SCIEX OS 1.6.10 版本发布说明

介绍

感谢您选择 SCIEX 作为您的系统供应商。我们很高兴地为您带来支持 Echo® MS 系统的 SCIEX OS 1.6.10，它包括 SCIEX Triple Quad™ 6500+ 系统和 Echo® MS 模块。

本文档介绍了软件的功能。我们建议用户保留这些版本发布说明，以在熟悉软件的过程中用作参考。

注释： 括号中的数字是 SCIEX 内部跟踪系统中每个问题或功能的参考编号。

版本 1.6.10 的新增功能

SCIEX OS 1.6.10 支持 Echo® MS 系统，该系统由 SCIEX Triple Quad™ 6500+ 系统和 Echo® MS 模块组成。已添加以下软件功能来支持此配置：

- AE Method 工作区：在此工作区中，用户可以创建并修改声波激发方法。当配置 Echo® MS 模块时，LC Method 图标会被替换为主页上的 AE Method 图标。
  Batch 工作区中的新列可使用户在创建批次时选择 AE 方法。AE Method列也显示在 Queue 工作区中。
- 支持四极模式扫描类型：在 MS Method 工作区中，用户可以创建使用 Q1 MS、Q1 多离子、Q3 MS、Q3 多离子、MRM、产物离子、前体离子和中性丢失扫描类型的方法。请参阅《软件用户指南》。
- Marker Well列：配置 Echo® MS 模块时，此列显示在 Batch 工作区中。它可用于将时序文件与第一个孔对齐的孔。
- Echo® MS 模块的 Plate Layout 对话框：Batch 工作区中的这个新对话框可帮助用户为 Echo® MS 系统创建批次。

使用注意事项和已知问题

使用注意事项

- 在 Setup Wizard 和 Windows Programs and Features 控制面板中，软件版本号错误地显示为 1.6，而非 1.6.10。为验证安装了正确版本的软件，请打开 SCIEX OS 并单击 Configuration > About。
- 执行 Windows 更新时，请勿安装可选更新，因为它们可能会影响软件功能。只安装必要的更新。安排当系统不采集数据时安装更新。

- 如果用户没有当前所选项目的阅读许可权限，那么当他们尝试打开 SCIEX OS 时便会发生错误。(ONYX-3131)
- 当打开多个工作区或正在处理较大数量的转换时，系统性能可能较慢。(ONYX-2321)
- 当用户打开更早版本的 SCIEX OS 创建的批次时，Injection Volume 字段并未自动填充。用户必须单击批次中的每个LC Method字段。(ONYX-2967)
- 当用户更改批次中的 LC 方法时，加注量并未随新 LC 方法的数值而更新。用户必须删除加注量值，然后再重新选择新的 LC 方法。(ONYX-2966)
- 当一个批次开始时，SCIEX OS 停止安装 Windows 更新、Windows Defender 病毒扫描 (Windows 10) 和 Symantec Endpoint 病毒扫描 (Windows 7)。计划更新和病毒扫描在未发生数据采集时进行。
- 如欲避免性能问题或数据损坏，在样品采集期间，请勿执行任何计算机维护步骤，如整理碎片或清理磁盘。
- （Echo® MS 系统）创建 MS 方法时，Spray Voltage 默认为 4500 V。

  注释： 我们建议使用不超过 5000 V 的值，以最大限度延长开放端口接口 (OPI) 电极装置的使用寿命。

- （Echo® MS 系统）Batch 工作区的 Injection Volume 列中输入的值不能替代 AE 方法中指定的喷射量。
- （Echo® MS 系统）样本在质谱仪中按照针对通量优化的顺序进行喷射和分析。分析样本时，并不会按照样本在批次中的顺序进行分析。然而，数据按照其在批次中的顺序输出。
- 如果网络采集期间 ClearCore2 服务被中断，那么中断时正在采集的样本的部分样本数据将不会被写入数据文件中。如果在本地采集期间被中断，那么部分样本数据将被写入数据文件中，但是会被标记为损坏。
- 在获取网络资源时，使用下列方法之一查看 Explorer 工作区内的实时数据：
  - 打开 SCIEX OS 窗口底部的 SCIEX OS 面板。
  - 在 Queue 工作区内，双击打开正在获取的样本。

  注释： 如果样本在 Explorer 工作区内被打开，那么样本被移动至网络资源后会显示一条“File not found”消息。

  (DS-1873)

- SCIEX OS 1.6.10 中创建的数据文件无法在之前版本的 SCIEX OS 中打开。但是，在之前版本的 SCIEX OS 中采集的数据可以在 SCIEX OS 1.6.10 中打开。
- 在 SCIEX OS 1.6.10 中创建的数据文件不能附加到 SCIEX OS 1.3.1 或先前版本中采集的数据文件。(DS-1931)
- 为 Batch 工作区中的样本指定新的结果文件时，确保同时指定处理方法。如果没有指定处理方法，则 Queue 工作区中的 Processing Method 列将包含*Embedded Method*，且自动处理失败。(ONYX-4864)
- 在 Analyst Data 路径中指定结果文件时，用户无法创建子文件夹。用户必须选择现有文件夹。(ONYX-4962)

- 如果用户没有访问 Explorer 的权限，那么用户无法从 Queue 工作区打开 Calibration 报告。(ONYX-3401)
- MultiQuant™ 软件文件（qmethod、qsession 和 cset）不能打开或用于 SCIEX OS 的 Analytics 工作区。然而，已导出到文本文件的 MultiQuant™ 软件方法可以导入 Analytics 工作区中。
- 该软件不使用选定的回归参数（面积或高度）计算成分离子率。该软件使用结果表中针对第一个成分定义的回归参数计算表中所有成分的离子率。(MQ-5546)
- 虽然当前审核图模板已应用至工作站，但Apply to Workstation按钮也还是处于活动状态。如要确定工作站当前使用哪个审核图模板，可打开 Audit Trail 工作区。(ONYX-3400)

一般问题

问题	描述
当用户打开 MS 方法时，Print按钮不可用。(ACQ-3301)	关闭后再打开方法。
如果 SCIEX OS 安装在所配置语言为非英语的计算机上，首次打开 SCIEX OS 时会显示一条错误消息。(BLT-892)	重新打开 SCIEX OS。

设备问题

问题	描述
当泵停止时，耦合液体泵显示最后的泵速度而不是指示零。(OPP-276)	耦合液体泵的状态将显示泵已关闭。同时目视检查透明的耦合液瓶，确保在更换耦合液之前液体已停止流动。
如果质谱仪处于 Idle 状态，则无法清洗 Echo® MS 模块。(OPP-290)	清洗前，将离子源气体 1 设置为 90 psi，以开始有效的 MS 方法，然后再进行清洗。
用户可以配置不受支持的设备和选项。(BLT-1740)	QTRAP®QTRAPSCIEX OS1.6.10 6500+ 系统以及校准物输送系统和触点闭合选项。唯一支持的质谱仪是 SCIEX Triple Quad™ 6500+ 系统。
Echo® MS 模块在 Simulation 模式中进入 Fault 状态。(ONYX-6697)	该问题不会影响系统的功能。
在 Event Log 工作区中，包含 Echo® MS 模块事件的页面显示为 LC，而非 AE。(ONYX-7075)	该问题不会影响系统的功能。
Agilent LC：自动进样器不支持高通量设置。(ACQ-529)	目前不支持高通量设置。

问题	描述
Shimadzu LC：当设备在恢复时，显示错误的设备状态。(ACQ-1410)	如果设备某个模块在样本提交前关闭，则 Shimadzu LC 转到待机状态，即使状态应为 Fault 状态。如果用户试图再次向队列提交批次，则第一个样品提交但立即失败，因为 LC 转到 Fault 状态，且样品被损坏。如果出现这种问题，请重置计算机，并重启软件。
Shimadzu LC：当错误通过直接控制恢复时设备红绿灯未从故障中恢复。(ACQ-1420)	当 LC 为 Fault 状态时，如果用户打开 Direct Control 设备，然后单击Clear Error，则设备会恢复，但软件中的状态仍显示故障。要清除此错误，单击状态面板中的 Standby。
如果已打开和连接的设备与激活设备列表中的设备不匹配，LC 方法未正确运行。(ACQ-1716/2062)	为确保系统正确运行，请关闭设备或打开与激活的设备列表匹配的设备。
Shimadzu LC：在以高于 12.5 Hz 的采样率使用 Shimadzu PDA 运行长批次时，会观察到性能问题。(ACQ-2037)	此批次预计的持续时间可能比预期长。如欲避免出现任何问题，须使用低于 12.5 Hz 的采样率。
Shimadzu LC：在采集两个 UV 信号通道时，采集了倒置 UV 数据。(ACQ-2042)	当极性在 LC 方法 UV 检测器部分被设置为负极性时，就会出现这种情况。如欲避免出现任何问题，须在极性字段使用正极性设置。
在处理完多份样本后，压力曲线显示压力直接下降为 0，然后再返回至其原始压力。(ACQ-2043)	当加注循环切换到流动路径时会发生压力下降。每 5 秒钟采集一次压力样本，所以并不是每次加注循环切换时都会出现压力下降。此问题不会对性能造成影响。
Agilent LC：在平衡期间，如果用户放弃样本，Agilent LC 可能转到 Fault 状态。(ACQ-2142)	如果出现这种问题，单击 Standby以恢复设备。
Agilent LC：Agilent LC 显示 Fault 状态即使模块已从故障中恢复并进入 Ready 状态。(ACQ-2144)	如果出现这种问题，单击 Standby以便将 LC 返回 Ready 状态。
当 LC 方法中的 LC 泵或柱温箱温度表的梯度表时长长于 MS 方法的时长，LC 设备将在 MS 方法时长过期时停止运行。(ACQ-2167/2088)	如欲避免出现该问题，请确保 LC 方法时长的 Stop Time字段中的值是 LC 方法必须运行的最长时间。
Shimadzu 和 ExionLC LC：PDA 默认参数不同，取决于如何访问 LC 方法。(ACQ-2176)	如欲避免出现任何问题，请确保 PDA 设备使用正确的参数。
Agilent LC：当 LC 梯度表格中的流率被复制时，逗号被视为小数分隔符而被忽略。(ACQ-2191)	这是 Agilent LC 的问题。如欲避免出现该问题，请手动输入流率，并使用逗号作为小数分隔符。

问题	描述
Agilent LC：如果设备在设备激活期间为 Fault 状态，则 Fault 状态未被正确反映。(ACQ-2195)	如果出现这种问题，请清除设备故障，然后停用和重新激活 Agilent 设备。
某些情况下，设备不能手动添加。(ACQ-3014)	某些情况下，在手动添加设备时，Test device功能失效。为避免该问题，请使用 Autoconfig添加设备。
在采集过程中，系统从 MS 通信丢失中恢复后保持 Run 状态。(MSCS-432)	如果 Ethernet 线缆在采集过程中断开，采集将停止，且系统转到 Fault 状态。Ethernet（以太网）线缆再次连接后，如果用户试图运行另一采集，则采集完成，且实时显示停止更新，但系统保持 Run 状态。如果出现这种问题，请重新激活设备配置文件。
Agilent LC：如果样本瓶缺失，则系统将无法确认缺失的样本瓶以及注入气体。(ONYX-4849)	如果选中下面的其中一个或两个选项，将会在样本瓶缺失时发生此问题： • Queue Settings 页面上的 If a sample is missing, then proceed to the next sample。 • Direct Control 对话框上的 Ignore missing vessel。 如果未选中上述任何选项，则系统将进入 Fault 状态且样本会失败。 为避免发生此错误，请清除上述选项，然后确保所有的样本瓶都在。
当质谱模式被设置为 Apex 或 All in Peak 时，Agilent G7121B 1260 Infinity II FLD Spectra 模块的实时 DAD 数据未记录。(ONYX-4998)。	不支持 Apex 和 All in Peak 质谱模式。使用另一种模式。
当信号 A 激励被设置为零阶且光电倍增管 (PMT) 增益被设置为大于 6 时，如果正在使用 Agilent G7121B 1260 Infinity II FLD Spectra 模块，则系统仍处于 Loading 或 Equilibrating 状态。(ONYX-4999)	如果信号 A 激励被设置为零阶，则将 PMT 增益设置为 6 或以下。

MS Method 工作区问题

问题	描述
在离子源或探针更改后，软件从一种打开方法切换至另一种时，无法保存所需参数。(ACQ-2262)	如果出现这种问题，请根据需要更新参数。如果新离子源或探针不需要某些参数，这些参数无法使用。
对于 MRM HR 方法而言，当方法持续时间更改时，保留时间不被验证。(BLT-961)	保存、关闭然后重新打开方法。
在运行校准物时，MS 方法工作区未更新以显示正确信息。(ONYX-1556)	虽然用户界面未更新，但仪器所使用的参数是正确的，且参数更改已经保存在文件信息中。
在 MS 方法和 LC 方法工作区，打印对话框不打开或延迟。(ONYX-3412)	稍候 1 分钟等待打印对话框打开。

采集问题

问题	描述
Batch 工作区中的 Plate Layout 未更新，与导入的 csv 文件中的孔板类型不匹配。(OPP-295)。	在 Plate Layout 对话框中切换孔板样式以刷新对话框。
在采集期间触发流动相低警告时，采集失败。(OPP-288)	确保流动相瓶中含有足够的流动相，以完成计划的采集。
如果控制 API 在没有有效处理方法的情况下提交采集批次，则处理会失败。(OPP-287)	确保批次中包含有效的处理方法。
系统没有在清除采集初始化期间触发的某些故障和错误后重新初始化。（OPP-279、OPP-280、OPP-283、OPP-284、OPP-285）	如果系统遇到不可恢复的故障或者无法自动从故障中恢复，则通过以下方法之一重启 Echo® MS 模块： • 在 Device Control 对话框中，单击 Integrated Control > Restart。 • 关闭模块，然后再打开。
对于某些扫描类型，TIC 上的图标和 Data Acquisition 面板中的质谱的格式不正确。(DS-3120)	该问题不会影响系统的功能。
当用户使用选项Stop after the current tasks are completed停止队列时，采集完成，且处理不会开始。(ONYX-6802)	不适用
（Echo® MS 系统）当 Plate Layout 对话框中的条目被删除时，行不会从 Batch 工作区中删除，且某些字段会保留。	要删除行，请选中它们，然后点击鼠标右键并单击 Delete Rows。

问题	描述
（Echo® MS 系统）当用户关闭 Plate Layout 对话框时，SCIEX OS 会最小化到 Windows 任务栏。	单击 Windows 任务栏上的 SCIEX OS 图标以恢复 SCIEX OS 窗口。
（Echo® MS 系统）当连续批次将数据保存到相同数据文件时，峰分离失败，且自动处理失败。(ONYX-6904)	峰分离在采集数据后执行。如果系统正在分离上一次采集期间写入文件的峰，同时后续批次将数据采集到该文件中，则会发生资源冲突。为避免发生此问题，将每个批次的数据写入单独的数据文件中。
将行粘贴到 Batch 工作区时，如果复制的行中的 Results File 不包含值，则 MS Method 会插入到粘贴行的Results File 列中。(ONYX-5029)	编辑批次，以纠正受影响行的 Results File列内容。
如果 Results 文件的文件路径太长，自动处理会失败。(ONYX-4827)	将 Results 文件路径限制为 300 个字符或以下。
输入 Results File 时出现用户界面问题。Results File单元格未正确显示。(ONYX-4790)	调整列大小或单击另一个单元格。
在 Batch 和 Queue 工作区中，使用 PDFactory 选项的打印输出存在以下问题： • 在名称为数字的情况下，用 PDFactory 生成的报告不包括任何数值，如方法名称、样本名称、样本标识号、条形码等。(ONYX-2236) • 使用其他区域设置时，日期和时间不显示。(ACQ-2700) • 在使用 PDFactory 仅打印几个单独的行时，行索引为空。(ACQ-2701) • 以横向模式使用 XPS 和 PDFactory 打印报告能获得预期效果，但如果使用纵向模式的 PDFactory，第一页的最后两列就会被忽略，该批次的打印时间也会被截断，不会完整显示。(ACQ-1275)	为避免任何问题，请使用 XPS 选项而非 PDFactory 进行打印。
在 Batch 工作区内，如果复制了不同项目的方法，则可用的 MS 和 LC 方法列表不完整。(ACQ-2127)	如果发生此问题，则重启软件。
如果数据文件名位于单元格中央，用户按下 Shift + Tab 以移动至下一单元格，则会显示错误，且无法提交批次。(ACQ-2135)	要避免此问题，请勿使用 Tab 键在单元格之间移动。删除单元格的全部内容，然后重新键入要求的数据文件名称。

问题	描述
当选择 Standby 时，Harvard 注射泵转向 Fault 状态。(ACQ-2193)	如欲避免该问题和清除错误，须使用 Direct Control 功能启动注射泵。
在 LC 转至 Fault 状态后，用户无法激活它。(ACQ-2207)	如果出现这种问题，则清除 LC 上的错误，然后停用和激活设备。
在使用 Shimadzu LC 时，如果自动进样器时间程序表中有加注事件，系统将无法执行加注。(ACQ-2242)	如欲避免出现该问题，请勿向自动进样器时间程序表添加加注事件。
质谱仪有时会转至 Fault 状态，且系统无法恢复。(ACQ-2250)	如果出现这种问题，则停用然后重新激活设备，然后单击 Standby。
UI 中显示的列并不会全部打印。(ACQ-2611)	当用户执行以下操作时，UI 中显示的列并不会全部显示在方法的打印输出中： 1. 创建一个 MRM HR 方法。 2. 应用扫描时间表。 3. 选择显示高级参数。 4. 保存，然后打印方法。 如欲避免出现此问题，须将纸张尺寸更改为比信纸尺寸大的尺寸。
导入采集方法和处理方法出现不一致从而导致定性结果不可信。(BLT-284)	从采集方法中导入的信息的质量准确性保留两位小数。在处理方法中用于计算质量准确性的方程式生成的结果保留四位小数。因此，这可能导致两种方法生成的结果不一致。
在质谱模式下通过 DAD 采集数据时，批次失败。(BLT-978)	为了实现增强的批次稳定性，请在信号模式下使用 DAD。
DAD 面板的实时更新可能比本方法中所选择的响应时间慢 (DS-853)	如欲避免出现此问题，须降低 DAD 采集的频率，或者在完成采集后检查数据。
即使成功采集了数据，队列中的样品仍可能会标记为失败。(DS-1016)	在采集期间处理复杂数据期间，队列中的样品即使已成功采集且队列移至下一样品，该样品仍有可能被标记为失败。如果发生此问题，样品和数据文件实际不会受到影响，且可用于浏览或处理目的。若要刷新队列图标，请重新启动 SCIEX OS。
实时 UV 数据采集期间，XWC 与 TWC 图形的峰标记不一致。(DS-1262)	为避免任何问题，应使用 Explorer 工作区检查采集后数据。
Data Acquisition 窗格显示先前采集到的样本。(DS-1384)	如果发生此问题，则重启软件。
Agilent LC：当打开通过 SCIEX OS 1.2 或更早版本创建的批次时，LC 信息（例如 Rack code、Rack position 和Plate code）缺失。(DS-2186)	这些字段在这一版的软件中已经重新定义。请重新自动填充。

问题	描述
离子源气体 2 设置包含在用户消息中。(MSCS-943)	当使用大气压化学电离探针时，出现用户消息显示离子源气体 2 设置应为特定值。忽略用户消息中的离子源气体 2 设置。
切换探针时，会显示一条错误消息。(MSCS-972)	此错误不影响采集。用户可以取消消息，采集将继续进行。
当数据斜升时，实时数据将在采集结束前停止更新。(ONYX-1682)	在采集过程中当参数斜升时，实时数据和采集后数据不匹配。如欲避免出现此问题，请使用采集后数据进行分析。
IDA 采集过程中可能会有额外时间被增加到随机循环。(ONYX-1764)	如欲避免出现任何问题，在运行 IDA 之前，请确保 Google 更新服务（gupdate 和 gupdatem）（如果系统上存在此服务）以及 Windows 备份已被禁用。

Analytics 工作区问题

问题	描述
按名称和孔位置查看样本时，速度很慢。(ONYX-7457)	在样本名称中包含孔位置。
导出批次并重新导入该批次时，标记孔属性未正确导入。(ONYX-6803)	如果将一个批次导入 Excel，然后再打开并保存 Excel 文件，则标记孔属性会另存为“TRUE”。在导入时，它必须为“True”。导入批次前，纠正标记孔属性。
仅提供两个小数位来定义保留时间窗口。(BLT-1579)	声波激发数据通常具有宽度为 1 秒、保留时间为 1 秒的峰。Expected RT字段以分钟为单位，只有两个小数位。这不能满足定义保留时间窗口所需的精度水平。
项目根目录中的任何 Results Tables 都不会打开。	当项目根目录被用作 Analyst® 软件的根目录时，会发生此错误。Analyst® 软件会在根目录中的 Default/Project Information 文件夹中创建一个或多个以下文件： • ProjectSettings.atd • Default Audit Map.cam • Project.atd 如果 Project Information 文件夹中已存在这些文件，则删除它们。

问题	描述
创建 Results Tables 时，实时更新可能会延迟。(DS-1042)	当用户运行包含大量实验的采集或处理数据时，会观察到延时现象。如欲避免出现这个问题，请执行下列操作之一： • 减少当前采集的实验次数。 • 减少用来生成 Results Table 的实验次数。 • 避免同时生成 Results Table 和采集数据。
对于 Analyst® 软件数据，Q3 分辨率被报告为 LIT 扫描的最大值。(DS-2220)	在 Analyst® 软件中以 Explore 模式打开数据。
CSV 不支持包含图形或徽标的报告。(MQ-1361)	如果报告不包含任何图形，则支持 csv 报告。
更改项目默认页面中某个算法的回归设置会更新其他算法的回归设置。(MQ-1376)	回归设置字段并非独立于所选算法。如果用户更改了一个算法中的回归设置字段，则其他算法中的对应字段也会发生更改。为避免发生任何问题，在切换算法时，用户必须根据算法的需要更新回归设置。
导入没有名称的谱库时出错。(MQ-1379)	如欲避免出现此问题，请先为谱库分配名称，然后再将其导入。
组中单个成分的预计保留时间可以更改（Update Retention Time功能设置为 Group），这会导致预计保留时间和组中保留时间窗口出现不一致的现象。(MQ-1511)	用户可为组中的每个成分手动更改 Expected RT。
当谱库和搜索化学式发现器的分数为零或不可用时，则综合分数不为零。(MQ-1545)	除了谱库搜索和化学式发现器分数外，软件还会使用质量误差、同位素和保留时间分数计算综合分数。如欲避免包含这些分数，请将每个分数的加权设为零。
添加谱图或将其从数据库中删除时，已保存的 Results Table 不会自动更新。(MQ-1684)	如欲避免出现任何问题，请根据更新的谱图数据库手动重新处理结果。
谱图质量较差，但谱库搜索报告高于预期的纯度分数。（MQ-1679、MQ-1773）	如果出现此问题，请确认保留时间、峰质量和积分，以确定化合物是真阳性。
特定化合物的接受度标准不可用。(MQ-1822)	目前，仅通用设置对 Library Search 可用。
使用 LibraryView Package Builder 所创建的许可包的许可证保存到 C:\Program Files\AB SCIEX\LibraryView\bin。(MQ-1847)	使用 LibraryView Package Builder 1.0 所创建的许可包的许可证应手动复制到 C:\Program Files\SCIEX\LibraryView\LibraryViewFramework\Server。

问题	描述
在循环或组合实验过程中，在 Peak Review 窗口中显示了一幅双减除 MS/MS 质谱。(MQ-1848)	这不是问题，软件是按设计运行的。单独的一项 IDA 实验仅有一个单独的减除质谱范围。
嵌入式 AutoPeak 方法中的不兼容成分未被正确处理。(MQ-1873)	使用现有的 AutoPeak 方法处理数据，并可选择使用当前选定样品创建模型时，Results Table 正确打开。但是，在嵌入方法中，不兼容的组件将显示红色感叹号。用户可以从此方法中删除不兼容的成分，也可修改碎片质量保留时间或实验索引，以避免出现这种情况。
当 Summation 算法这一方法包含不兼容的成分时，软件会停止响应。(MQ-1888)	使用现有的 Summation 算法方法时，如果此方法不与数据完全兼容，则软件将停止响应。如果出现此问题，则请编辑此方法，以删除不兼容的成分。
当 PDFactory 从采用阳性匹配模板文档的包含超过 2500 行的 Results Table 中创建受保护的 PDF 报告时，软件似乎失去响应。(MQ-1896)	创建报告可能需要一段时间：始终在后台显示的 PDFactory 进度窗口显示，正在创建 PDF。用户可以最小化全部窗口（包括 SCIEX OS），以便查看 PDFactory 进度窗口。
当 Peak Review 窗格打开时，某些色谱图不会显示。(MQ-2070)	如果出现此问题，请单击 Results Table 中的索引。
当单击右上角的蓝色 X 关闭 Analytics 工作区之后，并再次打开工作区和 Results Table 时，Samples 窗口和 Components and Groups 窗口均未刷新。(MQ-2074)	如果出现此问题，请单击屏幕的任意位置刷新窗口。
在方法编辑器中，IS 名称不能粘贴到 Components Table 中。(MQ-2193)	为避免发生问题，手动选择 IS 名称或者单独粘贴 IS 列。
在采用不同 CPU 架构的不同计算机上生成的 AutoPeak 结果第 11 位存在差异。(MQ-2316)	用户可以自定义 Results Table 视图。在打开的 Results Table 中，单击 More > Results Tables > Display settings，并将Number Format 字段设置为小于 11 的值。如果值为 11 或更大，用户会看到结果中存在差异。
如果在系统采集数据时，用户处理数据，则可能会创建较大的临时文件，影响系统性能。(MQ-2382)	如果在同一台计算机上采集和处理数据时，系统停止响应，请删除 C 盘上的 \Update\Local\Temp 文件。
系统将提示用户将更改保存到 Results Table，即便未作出任何更改也是如此。(MQ-2400)	如果用户将 qsession 文件移动到其他文件夹，随后打开并关闭 Results Table，并且没有作出任何更改，软件会提示用户保存更改。用户可以选择 Save或Cancel。数据分析不受影响。
用户可以继续，并使用无效方法创建 Results Table。(MQ-2431)	为避免发生任何问题，用户必须打开在先前版本的 SCIEX OS 中创建的方法，并更正任何错误。如果错误未纠正，则处理时间可能会受到影响。

问题	描述
对于来自 SCIEX X500 QTOF 系统 Q1 扫描的数据，软件不能进行定量和定性处理。(MQ-2790)	来自 SCIEX X500 QTOF 系统的 Q1 数据无法在 Analytics 工作区中处理。
当计算某一个公式时，Analytics 默认采用第一同位素。对于某些化合物而言，例如 Sn（锡），这并非最高丰度同位素。(MQ-4317)	当键入具有更高阶的最高丰度同位素的化合物时，请在公式中指定最高丰度同位素，以计算正确的质量。例如，对于锡而言，请在公式中使用 120Sn，然后输入 Sn 原子数。这样便会得到正确的质量。
当对 UV、DAD 或 ADC 数据使用 AutoPeak 积分算法时，耗费了很长的时间来建立模型，然后才进行了处理。(MQ-4421)	请勿对峰形欠佳的 UV/DAD/ADC 数据使用 AutoPeak 积分算法。
错误应用筛选。相应行不显示。(MQ-4823)	如果在 Filter By Flag 之前选择了 Text Filters，那么 Filter By Flag 筛选器无法正确应用。请务必首先选择 Filter By Flag。
嵌入的处理方法被编辑后，Results Table 窗格变为只读。(MQ-5082)	关闭 Results Table，然后再次打开。
当用户试图按照标记规则中的成分类型表将值复制进 Concentration Acceptance 或 Values 的最上列时发生错误。(MQ-5599)	将值输入网格中。
剪切和复制功能在 Statistics 窗格中不起作用。(MQ-6323)	如果 Peak Review 窗格在 Analytics 工作区中打开且用户离开然后再返回 Analytics 工作区，则剪切和复制功能在 Statistics 窗格中不起作用。关闭 SCIEX OS，然后再打开它。

Explorer 工作区问题

问题	注释
用户尝试在一个 IDA+DAD 数据文件中同时生成 DAD 轮廓图和 XWC 时，SCIEX OS 停止响应或生成错误。仅有在用户开始生成 DAD 轮廓图面板，以及在后台更新过程中用户同时访问 XWC 时，才会出现此问题。(BLT-498)	如果发生此问题，采取如下措施之一： • 首先生成 XWC，随后再生成 DAD 轮廓面板。 • 等到轮廓面板更新完成，之后再生成 XWC。
用户在采集过程中浏览数据时，可能会发生以下问题： • 如果未在预定时间前生成预定扫描的 XIC 和 BPC，则实时数据将与采集后数据不匹配。(DS-903/ DS-1092) • 如果用户使用 Explorer 工作区中的 Move to next 或 Move to previous 在 MS 实验之间进行切换以显示实时生成的提取离子色谱图 (XIC) 或基峰色谱图 (BPC)，则 XIC/BPC 窗格中只显示一个点。	如欲避免该问题，请按以下步骤操作： • 通过单击 File > Show XIC为所需的实验生成 XIC • 生成 XIC/BPC 采集后数据。 • 关闭并重新打开 XIC 窗格。
Data Acquisition 面板中 MS 和 DAD 选项卡中显示的实时数据谱图更新可能比 Explorer 工作区慢。(DS-934) 在 LC 方法持续时间超过 MS 方法时，MS 与 DAD Data Acquisition 面板和 Explorer 工作区中发生实时图形不匹配。在这种情况下，MS 和 DAD Data Acquisition 面板在 MS 方法持续时间结束时都会停止更新，即便 UV、DAD 或 ADC 通道在 Explorer 工作区中仍将实时更新，直至 LC 方法采集时间结束。(DS-852)	如果开始出现此问题，则等待完成采集再浏览数据。
Explorer 工作区中未正确显示检测器优化数据。(DS-1044)	Z 轴（检测器电压）标记不正确。为避免出现问题，请使用 Detector Optimization Report 或 数据采集 面板检查检测器优化期间采集的数据。
如果在数据采集过程中看到来自某个参数渐升的采集方法的数据，则数据不更新，且产生的谱图不正确。(DS-1959)	在数据采集完成之前，不要查看包含渐升参数的采集方法的数据。

问题	注释
当在 MS Method 工作区第一次采集样本时，或在 Explorer 工作区打开新采集的样本时，会间歇性地显示一条消息 "This sample is corrupted"。(DS-2281)	单击OK确认收到消息。样本可照常处理。
用户无法通过 XIC 中突出显示的区域生成质谱。(ONYX-1882)	用户执行以下操作时，显示一则错误消息： 1. 在 Explorer 工作区中的单独窗格中打开两个文件，随后为各文件生成一个 XIC 图形。 2. 将 XIC 图形合并到一个窗格内。 3. 在 XIC 窗格内，突出显示一个区域，随后双击生成质谱。 4. 在所打开的Process All Overlays? 对话框中，单击 All Overlaid，随后单击 OK。 此时显示错误消息“Incorrect Argument - invalid cycle range”，而非质谱。 为避免出现任何问题，选择图形叠加的较窄区域。
用户在 Explorer 工作区中处理大量数据或多个数据文件时，用户界面可能会停止响应，在样本队列移至下一样本时可能发生延迟。(ONYX-2047/DS-1688)	如果发生此问题，等待软件完成 Explorer 工作区中的处理，或者避免在数据采集期间处理大量数据。
XIC 描线中的数字标记误导了 Explorer 工作区。(PV-1009)	显示的值正确，因为它代表的是峰的质心值。单击 Fill Peaks打开更好的峰视图。峰标签均被置于相关峰的最高点（无论其位置如何）。因此，标签看上去似乎位于错误位置，但值是正确的。 如果出现此问题，则等待完成采集再浏览数据。
当用户试图通过单击Show > Total Ion Chromatogram和选择 Period 1 来打开总离子色谱图 (TIC) 时，就会显示出错提示。(PV-1329)	如果发生此问题，执行以下步骤： 1. 单击 File > Open Samples。 2. 选择一个样本，然后单击 OK。 3. 如有提示，选择 As a standard TIC，然后单击 OK。 选定样本的 TIC 打开。
当用户打开 Scheduled MRM™数据文件，选择并下载样本，之后单击Show Sample Information 时，未显示 IDA 试验的样本信息。(PV-1330)	此问题不影响工作流程。

MS Tune 工作区问题

问题	注释
当用户单击Save Settings后在手动调谐过程中，最佳参数值未保存至仪器定义文件。(ACQ-2519)	在手动调谐过程中，最佳参数值不会保存。如欲避免出现任何问题，在处于手动调谐模式时完成所有调谐步骤。
当采集方法打开、当样本正在队列中等待以及在采集过程中时，用户可以恢复仪器设置。(ACQ-3274)	为避免这些问题，请勿在这些时候恢复仪器设置。
选择 Q1 中心质量时，实时谱图的质量范围不会正确更新。(DS-915)	如欲避免出现此问题，请设置开始和停止质量，以涵括 Q1 中心质量范围。

Reporter 问题

问题	注释
当用户尝试编辑报告模板时，发生 Microsoft Office 文档自定义错误。	发生该错误的原因是未安装 TemplateContentControlManager。遵照以下步骤： 1. 导航至 C:/Program Files/AB Sciex/ReporterOfficeAddins/TemplateContentControlManager。 2. 双击 TemplateContentControlManager.vsto。 3. 如果安装了 TemplateContentControlManager，则单击Close。否则，单击 Install，然后遵照屏幕上的说明。

软件安装和激活问题

问题	注释
在 Setup Wizard 和 Windows Programs and Features 控制面板中，软件版本号错误地显示为 1.6 而非 1.6.10。	为验证安装了正确版本的软件，请打开 SCIEX OS 并单击 Configuration > About。
当 SCIEX OS 工作区内有样本正在等待采集或正在被采集时，SCIEX OS 可被卸载。(BLT-1241)	停止采集样本，删除任何等待样本，然后删除软件。
如果使用了错误的用户账户，可能会无法安装 SCIEX OS。(BLT-340)	请联系 sciex.com/request-support。仅应由管理员安装或删除软件。

问题	注释
如果打开了多个安装向导程序实例，可能无法安装 SCIEX OS。(BLT-341)	如果打开了两个 SCIEX OS 安装向导程序实例，且用户尝试从第二个实例继续进行安装（无论第一个实例是否关闭），则安装会失败。如欲避免出现此问题，仅可打开一个安装向导程序实例，然后继续进行安装。
如果 ChemSpider 许可证已过期，用户安装了新的许可证，当用户尝试开始一个 ChemSpider 会话时，会显示一则消息，警告 ChemSpider 未安装许可证。(BLT-985)	关闭后再打开 SCIEX OS，然后重新开始 ChemSpider。
SCIEX OS 无法卸载。(BLT-1024)	如果 SCIEX OS 无法卸载，那么请确保 Microsoft .NET 2.0 已激活。请参阅 Microsoft Help 了解详细说明。然后重试。
如果计算机名称与用户名称相同，则 SCIEX OS 安装失败。(BLT-1142)	更改计算机名称。
用户尝试使用 Setup.exe 删除时，SCIEX OS 1.3 或更早版本未被删除。(ONYX-2124)	如果用户尝试使用 Setup.exe 删除 SCIEX OS 1.3 或更早版本，Windows Programs and Features 中的 SCIEX OS 条目将被删除。但程序本身未被删除，仍可打开。要删除 SCIEX OS，请运行 SCIEX OS 文件夹中的 Setup.exe，随后按照屏幕说明安装软件。此过程会将 SCIEX OS 的条目重新添加到 Windows Programs and Features 列表中。使用 Programs and Features 列表删除 SCIEX OS 1.3 或更早版本。
SCIEX OS 有时也可能会因 SQL 服务器问题或因 LibraryView™ Framework 问题而无法安装。(ONYX-2987)	如果发生此问题，则: 1. 删除 LibraryView™ 软件（如果已安装）。 2. 删除 LibraryView™ Framework（如果已安装）。 3. 删除所有 Microsoft SQL Server 2008 组件。 4. 关机，然后重新启动计算机。 5. 安装 SCIEX OS。 如果安装问题仍然存在，则可能需要从 C:\Program Files\Microsoft SQL Servier\MSSQL10_50.SQLEXPRESS \MSSQL\DATA folder 中删除 LibraryView.mdf 和 LibraryView_log.mdf 文件。 注释： 由于谱库存储在 mdf 文件中，如果这些文件被删除，那么现有谱库也将被删除，并且必须重新安装。

Instrument Settings Converter 问题

问题	描述
Instrument Settings Converter 未检测到 Analyst® 软件繁忙。如果活动在 Instrument Settings Converter 打开之前开始，会发生该问题。(ONYX-7570)	打开 Instrument Settings Converter 之前，在 Analyst® 软件中停止队列，然后关闭此软件。

联系我们

客户培训

- 北美地区：NA.CustomerTraining@sciex.com
- 欧洲：Europe.CustomerTraining@sciex.com
- • 在欧盟与北美之外请访问 sciex.com/education

在线学习中心

- SCIEX University™

SCIEX

SCIEX他们可以解答系统问题或可能出现的任何技术问题。详情请访问 SCIEX 网站 sciex.com 或通过下述方式之一联系我们：

- sciex.com/contact-us
- sciex.com/request-support

网络安全

有关 SCIEX 产品的最新网络安全指南，请访问 sciex.com/productsecurity。

文档

本版本的文档取代本文档的所有先前版本。

要查看本文档的电子版本，需要 Adobe Acrobat Reader。要下载最新版本，请转到 https://get.adobe.com/reader。

要查找软件产品文档，请参阅软件随附的版本发布说明或软件安装指南。

要查找硬件产品文档，请参阅系统或组件随附的客户参考 DVD。

最新版本的文档可从 SCIEX 网站上获得，网址：sciex.com/customer-documents。

注释： 如需免费获取本文档的印刷版本，请联系 sciex.com/contact-us。

本文件供已购买 SCIEX 设备的客户在操作此 SCIEX 设备时使用。本文件受版权保护，除非 SCIEX 书面授权，否则严禁对本文件或本文件任何部分进行任何形式的复制。

本文中所介绍的软件依据许可协议提供。除许可证协议中特别准许的情况外，在任何媒介上复制、修改或传播本软件均为违法行为。此外，许可协议禁止出于任何目的对本软件进行分解、逆向工程或反编译。质保条款见文中所述。

本文件的部分内容可能涉及到其他制造商和/或其产品，其中可能有一些部件的名称属于各自所有者的注册商标和/或起到商标的作用。这些内容的使用仅仅是为了表明这些制造商的产品由 SCIEX 提供以用于整合到 SCIEX 的设备中，并不意味 SCIEX 有权和/或许可来使用或允许他人使用这些制造商的产品和/或允许他人将制造商产品名称作为商标来进行使用。

SCIEX 的质量保证仅限于在销售或为其产品发放许可证时所提供的明确保证，而且是 SCIEX 的唯一且独有的表述、保证和义务。SCIEX 不作任何其他形式的明确或隐含的质量保证，包括但不限于特定目的的适销性或适用性的保证，不论是法规或法律所规定、还是源于由贸易洽谈或商业惯例，对所有这些要求均明确免责，概不承担任何责任或相关后果，包括由于购买者的使用或由此引起的任何不良情况所造成的间接或从属损害。

仅供研究使用。请勿用于诊断过程。

本文提及的商标和/或注册商标，包括相关标志，是 AB Sciex Pte. Ltd. 或各自所有者在美国和/或某些其他国家的财产。

AB SCIEX™ 的使用经过许可。

© 2020 年 DH Tech. Dev. Pte. Ltd.

爱博才思有限公司 AB Sciex Pte. Ltd.
Blk33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3
Woodlands Central Industrial Estate, Singapore 739256