

SCIEX OS 2.2 Notes de version



Introduction

Merci d'avoir choisi SCIEX pour votre système. Nous sommes heureux de vous fournir le logiciel SCIEX OS 2.2, qui prend en charge les systèmes suivants :

- Système ZenoTOF 7600
- Systèmes X500R QTOF et X500B QTOF
- SCIEX 7500
- Les systèmes SCIEX Triple Quad 4500, 5500, 5500+, 6500 et 6500+

Remarque : Les systèmes QTRAP ne sont pas pris en charge.

- Le système Echo MS, qui inclut un système SCIEX Triple Quad 6500+ et le module Echo MS

SCIEX OS2.2 permet également à l'utilisateur de traiter les données acquises à partir des systèmes à triple quadripôle, QTRAP et TripleTOF utilisant le logiciel Analyst, version 1.6.2 ou ultérieure, ou le logiciel Analyst TF, version 1.7.1 ou ultérieure.

Ce document décrit les fonctions du logiciel. Nous recommandons aux utilisateurs de conserver ces notes de version à titre de référence à mesure qu'ils se familiarisent avec le logiciel.

Nouveautés dans la version 2.2

Cette section décrit les améliorations et les corrections apportées à SCIEX OS 2.2. Pour connaître les améliorations et les corrections apportées à une version précédente de SCIEX OS, reportez-vous aux *Notes de version* fournies avec cette version du logiciel.

Nouvelles fonctionnalités et améliorations dans la version 2.2

- **Prise en charge des systèmes SCIEX Triple Quad** : le logiciel prend en charge les systèmes SCIEX Triple Quad 4500, 5500, 5500+, 6500 et 6500+.
- **Exportation et importation des paramètres de gestion des utilisateurs** : la base de données des utilisateurs SCIEX OS peut être exportée sur un ordinateur SCIEX, puis importée sur un autre ordinateur. Cette fonctionnalité permet d'apporter des modifications à la changes sur un ordinateur, puis de les appliquer aux autres ordinateurs dans le laboratoire.

Remarque : (Clients réglementés) Si les paramètres de gestion des utilisateurs sont importés après la validation logicielle, nous recommandons aux clients de documenter les modifications de la configuration conformément à leur processus interne de contrôle des modifications.

- **Plusieurs méthodes MS :** les utilisateurs peuvent ouvrir plusieurs méthodes MS dans l'espace de travail MS Method.
 - **Colonnes personnalisées dans l'espace de travail Batch :** les utilisateurs peuvent créer des colonnes personnalisées dans l'espace de travail Batch afin de pouvoir les utiliser dans le traitement, par exemple dans les formules et les colonnes calculées.
-

Remarque : Les données ne peuvent pas être importées d'un système de gestion des informations de laboratoire (LIMS) vers un lot avec des colonnes personnalisées.

- **Mode de fragmentation dans la fenêtre Data Acquisition :** lorsque SCIEX OS acquiert des données depuis un système ZenoTOF 7600, le titre du graphique dans le volet Data Acquisition indique le mode de fragmentation configuré dans la méthode.
 - **Importation de fenêtres SWATH variables :** les utilisateurs peuvent maintenant importer des fenêtres SWATH variables depuis un fichier texte.
 - **Sauvegarder les résultats pour le lot d'automatisation :** cette nouvelle autorisation permet de sauvegarder les tableaux de résultats créés automatiquement dans l'espace de travail Batch.
 - **Amplitude QJet RF pour les systèmes X500 QTOF :** l'utilisateur peut contourner manuellement le paramètre **QJet RF amplitude** pour les systèmes X500 QTOF.
-

Remarque : Lorsque l'utilisateur ouvre une méthode MS créée dans une version précédente de SCIEX OS, la valeur **Override QJet RF** et les paramètres **QJet RF amplitude** sont exposés. Les paramètres sont définis sur la valeur par défaut. (ONYX-15939)

- **Nouveaux champs du logiciel Reporter :** ces nouveaux champs sont disponibles dans les modèles du logiciel Reporter :
 - StdAdd_ActualConcentration
 - StdAddn_CalculatedConcentration
 - StdAddn_Accuracy
 - StdAddn_CalibrationCurve
 - Report_Created_By
 - ISMSMSPeak

Problèmes résolus dans la version 2.2

Espace de travail MS Method

- Lorsque l'utilisateur éditait le tableau de masse pour une méthode MS, la touche **Delete** ne fonctionnait pas. (ONYX-7384)

Espace de travail Batch

- Les utilisateurs ne pouvaient pas importer de fichiers de lots depuis un emplacement réseau. (BLT-3147)
- Dans la boîte de dialogue Decision Rule Configuration, lorsqu'une méthode de traitement était sélectionnée, la liste dans le champ **Flagging Rules** peut inclure des règles de marquage combinées qui étaient définies dans la méthode de traitement, mais pas appliquées. La case **Apply Rule** n'était pas cochée. (ONYX-8352)

Espace de travail Queue

- SCIEX OS ne pourra peut-être pas ajouter de données à un fichier wiff sur une ressource en réseau. (ONYX-11437)

Espace de travail MS Tune

- Les utilisateurs ne pouvaient pas restaurer les paramètres d'instrument sauvegardés dans une version antérieure de SCIEX OS. (BLT-2722)

Espace de travail Analytics

- Une erreur apparaissait lorsque l'utilisateur configurait les paramètres de tableau sur la page Components de la méthode de traitement pour afficher **Mass (Da) and Width (ppm)**. (MQ-7709)
- Lors de l'importation d'un fichier de paramètres d'affichage de tableau (cset), la colonne **Component Name** était placée sur la droite du tableau. (BLT-2564)
- L'éditeur de formule n'identifiait pas les erreurs de syntaxe qui suivaient un opérateur booléen.
- Lorsqu'un tableau de résultats était exporté dans un fichier texte, le format de date n'était pas au format régional sélectionné. (BLT-2314)
- La colonne **Comment** a été ajoutée au tableau de composants sur la page Components du Processing Method Editor. (BLT-2726)
- Plusieurs espèces chargées ne pouvaient pas être importées d'une méthode de texte vers la page Components du Processing Method Editor. (BLT-2745)
- Les tracés métriques n'étaient pas actualisés automatiquement après une intégration manuelle si la colonne utilisée était une colonne calculée. (BLT-2822)
- La colonne **Sample Name** dans le tableau de résultats ne pouvait pas être déplacée pour accueillir un LIS. (BLT-2852)

SCIEX OS 2.2 Notes de version

- Seule la colonne **XIC Width** visible était exportée. (BLT-2874)
- Pour les processus Formula Finder et ChemSpider, la mauvaise polarité était utilisée pour traiter des composés chargés négativement. (BLT-2963)
- SCIEX OS se fermait de manière inattendue pendant le contrôle des composants pour lesquels aucun pic n'était trouvé. (BLT-2976)
- Les formules ne pouvaient pas être sauvegardées si elles contenaient des noms de colonnes ou des valeurs de cellules qui n'étaient pas présents dans les données actuelles. (BLT-2991)
- SCIEX OS se fermait de manière inattendue lorsque l'utilisateur ouvrait le volet Peak Review pour un ion à forte charge avec une formule. (BLT-2998)
- Pour les ratios d'ions avec une tolérance variable, la règle de marquage ne marquait pas correctement la valeur. (BLT-3052)

Reporter

- Une nouvelle étiquette, Report_Created_By, indique le nom de l'utilisateur qui a créé le rapport. (BLT-1818)
- Les pics MS/MS n'étaient pas affichés pour les standards internes d'un analyte. (BLT-2123)
- Les rapports créés pour des échantillons individuels ne comportaient que des informations sur les échantillons QC. (BLT-2661)
- Les tracés métriques n'étaient pas générés s'ils étaient à l'intérieur d'une commande, telle qu'un énoncé IF. (BLT-2901)
- Les noms de groupes de composants et colonnes d'ID d'échantillons dans des énoncés IF n'étaient pas traités dans les rapports. (BLT-2904)
- Les numéros de série d'échantillons n'étaient pas inclus dans les rapports. (BLT-2931)
- Après une mise à niveau de Microsoft Office 365 vers Microsoft 365 Apps, ou de Microsoft Word 2016 vers Microsoft Word 2019, certains chromatogrammes sur les rapports générés étaient vides. (BLT-3080)

Espace de travail Explorer

- Les XIC copiés avec la commande **Copy Graph** étaient à basse résolution. (BLT-2869)
- Les commandes d'exportation vers le logiciel Analyst ont été supprimées de l'espace de travail Explorer. (BLT-2974)

Carte d'audit

- SCIEX OS n'appliquait pas la carte d'audit par défaut à un projet créé avec le logiciel Analyst. (BLT-2833)
- Les échecs de connexion de l'utilisateur n'étaient pas enregistrés dans le registre d'audit lorsque le registre d'audit était configuré pour les enregistrer. (BLT-2995)

Appareils

- Dans la boîte de dialogue Detailed Status pour la vanne de dérivation, la valeur **Time** était erronée pendant que le système se trouvait dans les états d'équilibrage et de chargement. (ONYX-7831)
- (Systèmes Shimadzu LC-40) Le volume d'injection ne pouvait pas être défini sur 50 µL pour une boucle de 50 µL. (BLT-3024)
- (Systèmes Agilent LC) Dans la section de pompe de la boîte de dialogue Detailed Status, les flacons de solvants A et B n'étaient pas affichés. L'utilisateur ne pouvait pas voir quels solvants étaient utilisés. (BLT-2319)
- (Multi-échantillonneur Agilent G7167A) SCIEX OS ne prenait pas en charge les plaques de puits personnalisées définies pour le multi-échantillonneur G7167A. Deux nouvelles configurations de plaques ont été ajoutées pour prendre en charge les configurations de lignes et de colonnes pour la plaque à 54 flacons. (BLT-2389, BLT-2401)
- La version du microprogramme affichée dans l'Event Log était incorrecte pour certains spectromètres de masse. (BLT-2625)
- Un problème de lenteur se produisait pendant l'activation du dispositif et l'ouverture de l'espace de travail MS Tune. Ce problème survenait principalement avec Waters Acquity LC, mais également avec d'autres dispositifs LC. Ce correctif était également inclus dans le correctif pour problème de lenteur SCIEX OS 2.1.6 Patch for Slowness Issue. (BLT-2957)
- Les utilisateurs ne pouvaient pas activer le spectromètre de masse lorsque l'ordinateur d'acquisition était connecté au LAN d'un client. Ce correctif était également inclus dans le correctif pour problème de communication SCIEX OS 2.1.6 Patch for Communication Issue. (BLT-3007, BLT-3028, BLT-3066)
- La fonctionnalité **Plate Layout** était désactivée dans l'espace de travail Batch pour un système ExionLC avec un échantillonneur multiplaque. Ce correctif était également inclus dans le correctif pour configuration des plaques SCIEX OS 2.0.1 Patch for Shimadzu Plate Layout. (BLT-3061)

Système SCIEX 7500

- Le paramètre d'énergie de collision (CE) était affiché de manière incorrecte dans les expériences IDA avec polarité négative. (ONYX-8566)
- Une erreur apparaissait pendant l'étape 5 (Optimisation de l'énergie de collision) si l'utilisateur ne réalisait pas toutes les étapes précédentes, dans l'ordre. (ONYX-8568)

Système Echo MS

- Des problèmes pouvaient survenir lors de l'utilisation de la séquence d'échantillonnage colonne-serpentin :
 - Le taux d'abandon pour la capture de gouttelettes peut être supérieur et produire une moins bonne reproductibilité.

- La charge supérieure successive au mouvement prolongé vers l'avant et vers l'arrière le long de l'axe Y peut produire une contrainte sur le mécanisme de déplacement dans le temps.

Notes sur l'utilisation et les problèmes connus

Notes sur l'utilisation

- (Clients réglementés) Si les paramètres de gestion des utilisateurs sont importés après la validation logicielle, nous recommandons que les clients suivent leur procédure interne de contrôle des modifications pour documenter les modifications de la configuration.
- Pour les systèmes ExionLC 2.0 :
 - Si le suivi du niveau de solvant est utilisé, vérifiez que le volume actuel est correct et que les bons niveaux d'avertissement et d'arrêt sont définis dans la boîte de dialogue Device Control ou Device Details avant chaque acquisition de lot. Si le volume actuel doit être actualisé pendant l'acquisition d'échantillon car de la phase mobile est ajoutée, utilisez le panneau de niveaux de solvant pour la pompe dans la boîte de dialogue Device Details.
 - Lors du chargement d'échantillons dans les plateaux d'échantillons, veillez à respecter la disposition de la plaque dans le logiciel. Consultez le document : *Guide de l'utilisateur du système ExionLC 2.0*.
 - Il n'est pas possible d'utiliser un détecteur à barrettes de diodes (DAD ou DAD-HS) pour l'acquisition de données en même temps qu'un détecteur à longueurs d'ondes multiples (MWD). Ne configurez pas le système LC à la fois avec un DAD et un MWD.
 - Un taux d'échantillonnage de 10 Hz ou moins est pris en charge pour le système ExionLC 2.0 DAD (DAD ou DAD-HS) et MWD. Une méthode LC avec un taux d'échantillonnage supérieur à 10 Hz n'est pas enregistrée.
 - Lors de la création d'une méthode DAD, veillez à ce que la longueur d'onde pour les canaux de données 2D et pour le programme de longueur d'onde se trouvent sur la plage de longueur d'onde définie pour le mode de données 3D, même si le mode de données 3D n'est pas sélectionné.
- Au démarrage d'un lot, SCIEX OS arrête l'installation des mises à jour de Windows, les analyses antivirus Windows Defender (Windows 10) et les analyses antivirus Symantec Endpoint (Windows 7). Programmez les mises à jour et les analyses antivirus aux moments où aucune acquisition de données n'est en cours.
- Afin d'éviter les problèmes de performance ou de corruption des données, l'utilisateur ne doit lancer aucune procédure de maintenance de son ordinateur telle qu'une défragmentation ou un nettoyage du disque lors de l'acquisition d'échantillons.
- Pour les systèmes Echo MS :
 - Lors de la création d'une méthode MS, la **Spray Voltage** est définie sur 4 500 V par défaut.

Remarque : Nous recommandons d'utiliser une valeur inférieure ou égale à 5 000 V afin de maximiser la durée de vie de l'assemblage d'électrode à interface à port ouvert (OPI).

- Comme les pics sont étroits, nous recommandons de conserver un faible nombre de transitions. Nous recommandons d'utiliser de quatre à six transitions.
- L'utilisateur ne doit pas utiliser le même nom de fichier de données ou de résultats dans plusieurs lots. Utilisez toujours un nouveau fichier de données et de résultats dans chaque nouveau lot.
- Les valeurs entrées dans la colonne **Injection Volume** de l'espace de travail Batch ne remplacent pas le volume d'injection spécifié dans la méthode AE.
- Si le service ClearCore2 est interrompu au cours d'une acquisition réseau, les données partielles de l'échantillon en cours d'acquisition au moment de l'interruption ne sont pas écrites dans le fichier de données. Si l'interruption du service se produit pendant une acquisition locale, les données partielles de l'échantillon sont écrites dans le fichier de données, mais marquées comme endommagées. Tout traitement déclenché automatiquement et tout traitement de règle de décision échoue également si les services ClearCore2 sont interrompus.
- Les méthodes suivantes permettent à l'utilisateur de consulter les données en temps réel dans l'espace de travail Explorer pendant l'acquisition d'une ressource réseau :
 - Ouvrez le volet Data Acquisition au bas de la fenêtre SCIEX OS.
 - Dans l'espace de travail Queue, ouvrez l'échantillon en cours d'acquisition en double-cliquant dessus.

(DS-1873)

Remarque : Si l'échantillon est resté ouvert dans l'espace de travail Explorer, le message « File not found » s'affiche après le transfert de l'échantillon vers la ressource réseau.

- Les fichiers de données créés dans le logiciel SCIEX OS 2.2 ne peuvent pas être annexés aux fichiers de données acquis dans SCIEX OS, version 1.3.1 ou antérieure.
(DS-1931)
- Les données contenant des colonnes personnalisées ne peuvent pas être ajoutées aux fichiers de données acquis dans SCIEX OS version 2.1.6 ou antérieure.
- Les fichiers du logiciel MultiQuant (qmethod, qsession et cset) ne peuvent pas être ouverts ni utilisés dans l'espace de travail Analytics de SCIEX OS. Toutefois, les méthodes du logiciel MultiQuant ayant été exportées vers un fichier texte peuvent être importées dans l'espace de travail Analytics.
- Pour les flux de travail non ciblés, les tableaux de résultats devraient être limités à 150 000 lignes. SCIEX OS se dégrade significativement lorsque les tableaux de résultats dépassent cette taille.
- Si l'algorithme d'intégration AutoPeak est utilisé, l'utilisateur doit envisager tous les paramètres calculés dans le contexte d'un composant dans le tableau de résultats spécifique. Le logiciel crée un modèle AutoPeak pour chaque composant, et ce modèle

SCIEX OS 2.2 Notes de version

est utilisé pour tous les échantillons pour le composant. Le paramètre calculé AutoPeak Asymmetry montre le ratio d'inclinaison d'un élément donné sur l'inclinaison du modèle AutoPeak pour le composant. (BLT-2030)

- Lors du transfert de données vers le LIMS Watson, l'utilisateur doit attendre que le transfert ait réussi avant de cliquer sur **Confirm** dans SCIEX OS. Si l'utilisateur clique sur **Confirm** avant la fin du transfert, le statut `Failed` apparaît pour le transfert.
- La valeur par défaut pour **XIC width** sur la page Integration de la méthode de traitement est de 0,02. Pour le traitement de données de masse nominale, une valeur de 0,1 ou plus est recommandée afin de maximiser la qualité des recherches dans la bibliothèque. (MQ-7810)
- Lors du transfert des paramètres de l'instrument du logiciel Analyst vers SCIEX OS 2.2, veuillez à utiliser le convertisseur de paramètres d'instrument inclus dans le package d'installation de SCIEX OS 2.2.
- Lors de la conversion de méthodes, veuillez à utiliser la version du convertisseur de méthode logicielle de SCIEX OS vers Analyst qui est inclus dans le package d'installation de SCIEX OS 2.2.

Problèmes d'ordre général

Problème	Notes
<p>L'utilisateur ne peut pas ouvrir de fichiers de rapports (xps) créés pendant l'ajustement dans l'espace de travail MS Tune ou dans l'espace de travail MS Method, avec Guided MRM. Windows signale qu'il ne peut pas ouvrir de fichiers de ce type.</p>	<p>Ce problème se produit si Microsoft XPS Viewer n'est pas installé sur l'ordinateur. Cette visionneuse est incluse dans le package d'installation de SCIEX OS. Procédez de la manière suivante pour l'installer :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Exécutez une invite de commande en tant qu'administrateur : <ol style="list-style-type: none"> a. Dans le champ Type here to search dans la barre des tâches de Windows, saisissez cmd. b. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur Command Prompt et cliquez sur Run as administrator. 2. Dans la fenêtre Administrator: Command Prompt, saisissez la commande suivante et appuyez sur Enter : <pre>dism /online /norestart /add-package /packagepath:"C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS\Microsoft-Windows-Xps-Xps-Viewer-Opt-Package~31bf3856ad364e35~amd64~~.cab"</pre> <hr/> <p>Remarque : Saisissez la commande complète sur une seule ligne.</p> <hr/> <p>Une barre de progression apparaît pendant l'installation de XPS Viewer.</p> 3. Une fois l'installation terminée, fermez la fenêtre Command Prompt.

Problème	Notes
(Systèmes SCIEX 7500) Les données avec un long chemin d'accès au fichier (129 caractères ou plus) ne peuvent pas être traitées avec le logiciel Analyst 1.7.2 ou Analyst 1.6.3 avec HotFix 5. Par ailleurs, les informations d'un fichier de données de ce type ne peuvent pas être affichées entièrement dans le logiciel Analyst 1.7.2 ou le logiciel Analyst 1.6.3 avec HotFix 5. (BLT-2246/AN-2250)	Pour éviter ce problème, utiliser l'espace de travail Analytics dans SCIEX OS pour traiter les données ou veillez à utiliser un chemin d'accès plus court.
Le volet de contenu de l'aide est vide. (BLT-2497)	<p>Le fichier d'aide est bloqué. Pour résoudre ce problème, respectez la procédure suivante :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Naviguez jusqu'au fichier d'aide, dans le dossier C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS\Documentation, cliquez dessus avec le bouton droit, puis cliquez sur Properties. 2. Dans la boîte de dialogue Properties, sélectionnez Unblock. 3. Cliquez sur OK. <hr/> <p>Remarque : Si la boîte de dialogue Properties ne contient pas cette case, le fichier d'aide n'est pas bloqué.</p>

Problèmes relatifs aux appareils

Problème	Notes
Lorsqu'un, deux ou trois solvants de rinçage sont sélectionnés, le rinçage n'est pas réalisé. (BLT-1212)	Ajoutez un quatrième solvant de rinçage et réduisez le volume de chaque rinçage pour réduire la durée de rinçage.
L'utilisateur ne peut pas démarrer la pompe à seringue lorsque le spectromètre de masse est à l'état de veille car le bouton Direct device control pour la pompe à seringue n'est pas actif. (BLT-2698)	Lancez l'acquisition de données ou une procédure de réglage pour activer le bouton Direct device control .

Problème	Notes
<p>Le message d'erreur suivant apparaît : « Failed to write LC data in wiff file. » (BLT-2960)</p>	<p>Le message d'erreur peut être affiché aux conditions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si une méthode LC est configurée sans détecteur. Ce message peut être ignoré. • Si la méthode LC est configurée avec un détecteur. Le message indique un problème avec l'acquisition des données LC pour l'échantillon.
<p>Le système n'active pas le bouton Standby sur le panneau de statut de droite lorsqu'un appareil, comme le CDS, tombe en panne, ce qui empêche l'utilisateur d'effacer l'erreur. (MSCS-1314)</p>	<p>Si ce problème se produit, cliquez sur Start dans Direct Control pour faire passer l'état du CDS de Fault à Running afin d'effacer l'état Fault du CDS.</p>
<p>Il manque des informations sur la boîte de dialogue Device Details pour le système LC. (ON-2069)</p>	<p>Ce problème se produit si les paramètres régionaux Windows sont définis sur un autre format que English (United States). Pour éviter cette erreur, configurez Windows selon les instructions du document <i>Guide d'installation du logiciel</i>.</p>
<p>Lorsque l'application Remote Desktop est utilisée pour accéder à l'ordinateur d'acquisition, les problèmes suivants peuvent se produire :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans l'espace de travail LC Method, certains paramètres ne sont pas visibles. • Dans la boîte de dialogue Detailed Status pour un système LC, certains paramètres LC ne sont pas visibles. <p>(ONYX-7153/ONYX-8185)</p>	<p>Ce problème se produit lorsque l'utilisateur déconnecte et reconnecte la session Remote Desktop sans déconnecter l'ordinateur d'acquisition. Procédez de l'une des manières suivantes pour éviter ce problème :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Déconnectez-vous de l'ordinateur d'acquisition puis reconnectez-vous. • Utilisez le mode plein écran dans l'application Remote Desktop. • Corrigez la résolution sur l'ordinateur d'acquisition. • Affichez l'état détaillé directement sur l'ordinateur d'acquisition.
<p>SCIEX OS ne démarre et n'arrête pas automatiquement une pompe à seringue externe pendant l'ajustement. (ONYX-8459)</p>	<p>Démarrez la pompe à seringue manuellement avant de commencer la procédure d'ajustement.</p>

Problème	Notes
Après avoir modifié tout paramètre du panneau des niveaux de solvant, attendez 5 secondes pour que l'état soit actualisé avant d'apporter d'autres modifications. (ONYX-9093)	S/O
(LC Waters) Les propriétés des appareils LC et les informations de méthode sont manquantes dans les Sample Information affichées dans l'espace de travail Explorer. (ONYX-11604)	S/O

Problèmes avec le système Agilent LC

Problème	Notes
Les paramètres de haut débit ne sont pas pris en charge dans l'auto-échantillonneur. (ACQ-529)	Les paramètres de haut débit ne sont actuellement pas pris en charge.
La virgule en tant que séparateur décimal est ignorée lors de la copie du débit du tableau de gradient LC. (ACQ-2191)	C'est un problème rencontré avec le LC Agilent. Pour l'éviter, saisissez manuellement le débit en utilisant une virgule comme séparateur décimal.
Le mode Fault n'est pas correctement reflété si les appareils sont en mode Fault pendant leur activation. (ACQ-2195)	Pour éviter ce problème, résolvez l'erreur sur l'appareil, puis désactivez et réactivez les appareils Agilent.
Les données DAD en temps réel depuis le module Agilent G7121B 1260 Infinity II FLD Spectra ne sont pas enregistrées lorsque le mode de spectre est défini sur Apex ou All in Peak. (ONYX-4998)	Les modes de spectre Apex et All in Peak ne sont pas pris en charge. Utilisez un mode différent.
Le système reste à l'état Loading ou Equilibrating lorsqu'un module Agilent G7121B 1260 Infinity II FLD Spectra est utilisé si Signal A Excitation est défini sur Zero Order et si le gain du photomultiplicateur (PMT) est défini sur plus de 6. (ONYX-4999)	Si Signal A Excitation est défini sur Zero Order, définissez le gain PMT sur 6 ou moins.

Problèmes du système ExionLC 2.0

Problème	Notes
Le Rack Type n'est pas actualisé dans la fenêtre Plate Layout si l'utilisateur modifie le Rack Type dans l'espace de travail Batch lorsque la boîte de dialogue Plate Layout est ouverte. (ONYX-8760)	Si l'utilisateur modifie le Rack Type dans la grille de lot alors que la boîte de dialogue Plate Layout est ouverte dans l'espace de travail Batch, la représentation visuelle de la disposition des flacons dans Plate Layout est actualisée, mais pas le champ Rack Type . Toutefois, toutes les informations dans le lot, y compris Rack Type et Vial Position , sont correctes. Pour éviter ce problème, modifiez le Rack Type dans la boîte de dialogue Plate Layout ou fermez la boîte de dialogue Plate Layout avant de modifier le Rack Type dans la grille de lot.
Plusieurs instances de la boîte de dialogue Device Details peuvent être ouvertes en même temps. (ONYX-9049)	Si la boîte de dialogue Device Details est ouverte lorsque l'utilisateur modifie la configuration de l'appareil, la boîte de dialogue Device Details de l'ancienne configuration reste ouverte même après l'ouverture d'une autre instance de la boîte de dialogue Device Details pour la nouvelle configuration. Ce problème n'affecte pas le fonctionnement. Toutefois, pour éviter toute confusion, veuillez à fermer toute boîte de dialogue Device Details ouverte avant de modifier la configuration de l'appareil.

Problèmes sur les systèmes ExionLC AC, ExionLC AD et Shimadzu LC

Problème	Notes
L'injection commence avant que la colonne atteigne la température définie.	Si le WAIT TIME pour le four à colonne est défini manuellement sur 0, veuillez à équilibrer le système et à attendre 10 à 15 minutes une fois que le four à colonne a atteint la température définie avant de soumettre des échantillons. Autrement, définissez le WAIT TIME sur une valeur égale à tout entier compris entre 1 et 10, puis sélectionnez Wait for temperature equilibration before run dans la méthode LC. Si cette option est sélectionnée, une fois que le four à colonne atteint la température définie, le logiciel attend la durée spécifiée dans le WAIT TIME avant le début de l'injection.

SCIEX OS 2.2 Notes de version

Problème	Notes
Lorsqu'un profil de matériel avec un détecteur PDA est activé, les valeurs par défaut du détecteur dans la méthode LC sont différents entre une nouvelle méthode LC créée et une méthode LC ouverte créée précédemment avec le même LC mais sans détecteur PDA activé. (ACQ-2176)	Pour éviter tout problème, veillez à ce que les paramètres corrects soient utilisés pour l'appareil PDA.
Après que le système est passé en mode Standby ou a été désactivé, la température retourne à la température définie lors de la dernière procédure d'équilibrage ou méthode LC. (BLT-2300)	S/O
(Systèmes Shimadzu LC-40) Le contenu renseigné automatiquement dans les champs dans les méthodes LC n'est pas imprimé dans les rapports. (BLT-2850)	Remplacez le contenu renseigné automatiquement en saisissant des valeurs.
La pompe LC Nexera Mikros ne passe pas à l'état de défaut lorsque la limite de pression maximale est atteinte. (ONYX-7794)	S/O
La pompe LC Nexera Mikros est identifiée par erreur comme une pompe LC-20AB dans la configuration de l'appareil. (ONYX-8030)	Les performances du système LC ne sont pas affectées, mais la pompe est identifiée de manière incorrecte dans les fichiers de données, les journaux et les registres d'audit.
(Shimadzu LC-40) La boîte de dialogue Plate Layout, si un utilisateur configure un type de rack avec plusieurs plaques, puis finit de configurer une plaque et sélectionne la plaque suivante, le nom de la plaque configurée devient <Unassigned> . (ONYX-8441)	Enregistrez le lot et ouvrez-le à nouveau pour afficher correctement les noms des plaques dans la boîte de dialogue Plate Layout.
(Systèmes Shimadzu LC-20) L'équilibrage s'arrête avant que la colonne atteigne la température définie. (ONYX-14932)	S/O

Problèmes d'acquisition

Problème	Notes
<p>La pompe à seringue Harvard passe en mode Fault lorsque l'option Standby est sélectionnée. (ACQ-2193)</p>	<p>Pour éviter ce problème et résoudre l'erreur, utilisez la fonction Direct control pour démarrer la seringue.</p>
<p>(Systèmes X500 QTOF et ZenoTOF 7600) Pour les méthodes <i>Scheduled</i> MRM^{HR}, les colonnes du tableau de masse ne sont pas imprimées. (ACQ-2611)</p>	<p>Les colonnes affichées dans l'interface utilisateur n'apparaissent pas toutes sur les versions imprimées de la méthode lorsque l'utilisateur réalise les actions suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Crée une méthode MRM HR. 2. Applique un calendrier de balayage. 3. Choisit d'afficher les paramètres avancés. 4. Enregistre, puis imprime la méthode. <p>Pour éviter ce problème, choisissez une taille de page supérieure au format commercial.</p>
<p>(Systèmes X500 QTOF) Dans le réglage manuel, si l'utilisateur soumet un lot sans échantillon d'étalonnage (pas de CDS- ou LC-autocal), les ions de l'acquisition manuelle de la méthode MS sont utilisés comme liste de référence DBC inter-échantillon pour le premier échantillon et tous les échantillons suivants du lot. En cas de disparités dans la gamme de masses, la polarité, etc. entre la méthode MS utilisée pour l'acquisition manuelle et celle soumise dans le lot, alors l'étalonnage inter-échantillon échoue à cause de la dérive de la précision de masse pour tous les échantillons du lot. (ACQ-2834)</p>	<p>Pour éviter tout problème, les utilisateurs peuvent procéder comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si l'utilisateur soumet un lot sans échantillon d'étalonnage après avoir terminé l'acquisition manuelle dans l'espace de travail MS Method, l'étalonnage inter-échantillon se comporte comme prévu. Le premier échantillon du lot est utilisé pour générer la liste de référence afin d'étalonner les échantillons suivants. • Si l'utilisateur soumet un lot avec un échantillon d'étalonnage alors que l'acquisition manuelle est en cours, l'étalonnage inter-échantillon se comporte comme prévu sans qu'on n'observe de dérive de la précision de masse.
<p>Un comportement incohérent se produit pendant les importations depuis une méthode d'acquisition et depuis une méthode de traitement, ce qui donne des résultats de qualification non fiables. (BLT-284)</p>	<p>Les informations importées depuis une méthode d'acquisition présentent une précision de masse à deux décimales. Les formules servant à calculer la précision de la masse dans une méthode de traitement donnent des résultats à quatre décimales. Cela peut donc entraîner des incohérences de résultats entre les deux méthodes.</p>

SCIEX OS 2.2 Notes de version

Problème	Notes
Les mises à jour en temps réel du panneau DAD peuvent être plus longues que le temps de réponse choisi dans la méthode (DS-853).	Pour éviter ce problème, vous pouvez soit réduire la fréquence de l'acquisition DAD, soit inspecter les données à la fin de l'acquisition.
Le marquage des pics n'est pas cohérent entre les graphiques XWC et TWC lors de l'acquisition des données UV en temps réel. (DS-1262)	Pour éviter tout problème, examinez les données après l'acquisition à l'aide de l'espace de travail Explorer.
(Systèmes SCIEX 7500) Lorsqu'une expérience IDA dans une étude MRM est réalisée en boucle avec une autre expérience qui utilise l'algorithme <i>Scheduled</i> MRM avec déclenchement sMRM, le seuil de déclenchement spécifié dans le champ Intensity threshold exceeds dans les critères IDA n'est pas appliqué aux masses candidates dans le balayage d'étude MRM. (MSCS-2283)	<ul style="list-style-type: none"> Désactivez le déclenchement sMRM dans l'expérience de l'algorithme <i>Scheduled</i> MRM en boucle. Le seuil d'intensité IDA sera appliqué aux masses candidates dans le balayage d'étude MRM. Modifiez le balayage d'étude MRM pour utiliser l'algorithme <i>Scheduled</i> MRM à la place, et définissez la durée de rétention des composés d'intérêt sur 0. Le seuil d'intensité IDA sera appliqué aux masses candidates dans le balayage d'étude.
(Systèmes ZenoTOF 7600) Aucune donnée n'est acquise en mode de fragmentation EAD. (MSCS-2527)	Si la fragmentation EAD est utilisée, la durée d'accumulation doit être égale à au moins trois fois le temps de réaction. Si ce n'est pas le cas, aucune donnée n'est acquise. Pour résoudre ce problème, augmentez la durée d'accumulation.
(Systèmes X500 QTOF et ZenoTOF 7600) Des valeurs de défaut de masse négatives apparaissent avec le mauvais signe dans les critères IDA de défaut de masse. (MSCS-2537)	L'algorithme sélectionne les bons précurseurs, si bien que les données acquises sont correctes.
(Systèmes ZenoTOF 7600) Les fichiers de données wiff acquis avec SCIEX OS version 2.1.6 ou antérieure pourraient présenter un mode de fragmentation incorrect dans le titre du graphique lors de leur ouverture avec des versions ultérieures du logiciel. (MSCS-2945)	Ce problème survient pour les fichiers de données wiff qui utilisent les méthodes de l'algorithme MRM ^{HR} ou <i>Scheduled</i> MRM ^{HR} avec un mode de fragmentation mixte (EAD/CID).
Le temps supplémentaire potentiel est ajouté aux cycles aléatoires pendant l'acquisition IDA. (ONYX-1764)	Pour éviter tout problème, assurez-vous que les services de mise à jour Google (gupdate et gupdatem), s'ils sont installés sur le système, ainsi que la sauvegarde de Windows sont désactivés avant de lancer l'IDA.

Problème	Notes
Lorsque l'utilisateur imprime un lot au format PDF, toute valeur numérique, dans les titres de colonnes ou les cellules, est absente du document. (ONYX-2236)	S/O
Lorsqu'une ligne est copiée depuis un fichier, tel qu'une feuille de calcul Excel, puis collée dans la grille dans l'espace de travail Batch, certains composants ne sont pas ajoutés à la grille. (ONYX-6068)	Ajoutez manuellement des composants absents au lot.
Lorsqu'un utilisateur colle une ligne sur une ligne existante dans l'espace de travail Batch, le contenu n'est pas collé correctement. (ONYX-6083)	Pour éviter ce problème, au lieu de coller sur une ligne existante, insérez une ligne vide et collez le nouveau contenu dedans. Supprimez ensuite la ligne existante.
Lorsque le dossier <i>Acquisition Methods</i> contient une méthode MS corrompue, aucune méthode MS ne peut être sélectionnée dans la colonne MS Method de l'espace de travail Batch. (ONYX-6795)	Si la liste des méthodes MS est vide, recherchez et supprimez la méthode corrompue.
Lorsque l'utilisateur arrête la file d'attente avec l'option Stop after the current tasks are completed , l'acquisition se termine mais le traitement ne commence pas. (ONYX-6802)	S/O
Dans l'espace de travail Queue, les échantillons réinjectés suite au traitement d'une règle de décision présentent *Embedded Method* dans la colonne Processing Method à la place du nom de la méthode de traitement associée à l'échantillon d'origine. (ONYX-6896)	Lorsque le premier échantillon est traité, le fichier Results est créé et la méthode de traitement spécifiée dans la colonne Processing Method est intégrée dans le nouveau fichier Results. La méthode intégrée spécifiée pour l'échantillon réinjecté est donc la même que la méthode de traitement spécifiée pour le premier échantillon.
Si l'ordinateur d'acquisition est contrôlé par le bureau à distance Windows pendant l'acquisition de données IDA, les performances d'acquisition peuvent être lentes et provoquer la perte de points de données. (ONYX-7491)	N'utilisez pas le bureau à distance pour contrôler l'ordinateur d'acquisition pendant l'acquisition de données IDA.

SCIEX OS 2.2 Notes de version

Problème	Notes
<p>Lors de l'ouverture de données wiff acquises dans SCIEX OS dans le logiciel Analyst, la MRM detection window dans le logiciel Analyst ne correspond pas au Retention time tolerance dans SCIEX OS. (ONYX-7602)</p>	<p>La valeur Retention time tolerance est utilisée pour calculer la MRM window. Cette valeur est différente de la MRM detection window, qui indique la valeur par défaut pour la fenêtre de détection.</p>
<p>Une erreur se produit lorsque l'utilisateur tente d'imprimer une méthode dans un fichier PDF ouvert actuellement. (ONYX-7813)</p>	<p>Fermez le fichier PDF avant d'imprimer la méthode ou enregistrez sous un autre nom de fichier.</p>
<p>(Systèmes QTRAP) Il est impossible de définir une valeur par défaut pour AF2 pour des expériences MS³ en polarité négative. (ONYX-8041)</p>	<p>Lorsque l'utilisateur définit une valeur par défaut pour AF2 pour des expériences MS³ en polarité négative, la valeur par défaut n'est pas enregistrée.</p> <p>Pour sauvegarder une valeur par défaut pour AF2 en polarité négative, commencez par configurer la polarité positive avec la valeur AF2 requise pour la polarité négative. Passez ensuite sur la polarité négative et enregistrez les valeurs par défaut.</p>
<p>Il est possible d'enregistrer une méthode MS qui utilise l'algorithme <i>Scheduled</i> MRM avec une durée de méthode non valide. (ONXY-8443)</p>	<p>La Duration pour une méthode MS qui utilise l'algorithme <i>Scheduled</i> MRM peut devenir non valide si la durée de balayage est trop longue. Si l'utilisateur tente d'enregistrer la méthode, un message d'erreur apparaît et le champ Duration contient un icône d'erreur. Si l'utilisateur spécifie une durée de méthode valide, définit à nouveau la mauvaise durée de méthode, puis enregistre la méthode, cette méthode est bien enregistrée.</p> <p>Veillez à déterminer la bonne durée de méthode avant d'enregistrer la méthode.</p>
<p>(Systèmes ZenoTOF 7600) Le nombre de cycles et la durée du cycle affichés sous Sample Information pour un échantillon dans le logiciel PeakView sont incorrects pour un fichier wiff acquis avec l'algorithme <i>Scheduled</i> MRM^{HR}. (ONYX-10623)</p>	<p>S/O</p>

Problème	Notes
(Systèmes ZenoTOF 7600) Les paramètres d'étalonnage de masse TOF affichés pour l'échantillon dans le fichier wiff ne correspondent pas aux paramètres affichés dans le fichier wiff2. (ONYX-11356)	Les paramètres d'étalonnage sont enregistrés différemment par le logiciel Analyst TF et SCIEX OS. Le fichier wiff suit le modèle du logiciel Analyst TF.
(Systèmes X500 QTOF et ZenoTOF 7600) Lors de la création d'une expérience en boucle avec des balayages complexes, IDA, SWATH, MRMHR, l'expérience en boucle est affichée comme une expérience en boucle, bien que l'utilisateur n'ait pas spécifié la planification des expériences. (ONYX-11359)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Enregistrez et fermez la méthode. 2. Ouvrez la méthode. 3. Décochez Experiment scheduling sous l'onglet Advanced. <p>L'expérience en boucle apparaît comme non planifiée.</p>
(Systèmes X500 QTOF et ZenoTOF 7600) L'utilisateur peut entrer des valeurs non entières dans le champ For pour Exclude former candidate ions . (ONYX-11383)	Les valeurs non entières sont remplacées par « 0 » lors de l'enregistrement et de la réouverture de la méthode, mais les données sont acquises correctement, en tenant compte de la valeur non entière.
(Systèmes SCIEX Triple Quad 7500) L'utilisateur peut convertir une méthode créée pour un système QTRAP dans le logiciel Analyst à utiliser avec un système qui n'a pas de licence QTRAP. (ONYX-14104)	S/O
Dans Guided MRM > MRM Infusion , les paramètres de la source et du gaz sur la page Set Initial Conditions retournent aux valeurs par défaut lorsque l'utilisateur clique sur Start . (ONYX-15218)	Définissez à nouveau les paramètres.
Le temps de stabilisation ne peut pas être défini sur 15 ms dans une expérience en boucle Q1-IDA. (ONYX-15511)	S/O
(Systèmes ZenoTOF 7600) Dans l'espace de travail MS Method, l'utilisateur peut définir jusqu'à 2 500 transitions pour une expérience MRM ^{HR} , ce qui peut ralentir l'acquisition. (ONYX-16282)	Il est possible de définir au maximum 548 transitions simultanées pour une expérience <i>Scheduled MRM^{HR}</i> .

Problème	Notes
Lorsque l'utilisateur ouvre ou importe un lot contenant des composants ajoutés manuellement, ces composants ajoutés manuellement pourraient être perdus pour des échantillons qui ne sont pas des standards ni des QC. (ONYX-16474, ONYX-16466, ONYX-16467)	Après l'ouverture ou l'importation d'un lot avec des composants ajoutés manuellement, contrôlez-le soigneusement pour vous assurer de la présence de tous les composants.
(Systèmes ZenoTOF 7600) Le paramètre Zeno threshold est actif pour les types d'expérience et de fragmentation pour lesquels il n'est pas applicable. (ONYX-16556)	Le paramètre Zeno threshold est utilisé pour les expériences IDA, avec fragmentation EAD et CID et pour les expériences MRM HR et MSMS, avec fragmentation CID uniquement. Toutefois, le champ Zeno threshold est actif pour tous les types d'expériences, pour la fragmentation EAD et CID. Ce paramètre apparaît également dans les informations sur les échantillons pour les expériences MRM HR et MSMS avec fragmentation EAD. Pour les expériences MRM ^{HR} , le nom du champ de seuil Zeno est incorrect. Il devrait être Zeno threshold (CID) .
Lorsque l'utilisateur ferme la méthode active, la méthode adjacente ne devient pas active. (ONYX-16704)	Aucune méthode n'étant active, les commandes, telles que le bouton Start , ne sont pas actives. Sélectionnez une méthode pour la rendre active.
Lorsque l'utilisateur crée plusieurs méthodes d'infusion MS3 guidées, les méthodes portent le même nom. (ONYX-16740)	Comme les méthodes portent le même nom, le menu Views ne comporte que l'une d'entre elles. Pour résoudre ce problème, sauvegardez l'une des méthodes sous un nouveau nom : Save > Save as .

Problèmes avec le système Echo MS

Problème	Notes
Lors de la suppression d'entrées de la boîte de dialogue Plate Layout, les lignes ne sont pas supprimées de l'espace de travail Batch et certains champs restent.	Pour supprimer les lignes, sélectionnez-les puis cliquez avec le bouton droit et cliquez sur Delete Rows .

Problème	Notes
<p>Lorsque des lots consécutifs enregistrent des données dans le même fichier de données, la répartition des pics et le traitement automatique échouent. (ONYX-6904)</p>	<p>La répartition des pics est réalisée après l'acquisition des données. Si un lot suivant acquiert des données dans un fichier pendant que le système répartit des pics écrits dans ce fichier au cours de l'acquisition précédente, un conflit de ressources se produit. Pour éviter ce problème, écrivez les données de chaque lot dans un fichier de données distinct.</p>
<p>Les informations suivantes s'appliquent :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les règles de décision ne fonctionnent pas correctement avec un système Echo MS. • Il n'est pas possible d'utiliser un système LC dans une configuration avec un système Echo MS. • L'espace de travail MS Tune ne peut pas être utilisé si un système Echo MS est configuré. <p>(ONYX-10636)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • N'utilisez pas de règles de décision lorsqu'un système Echo MS est configuré dans SCIEX OS. • N'activez pas un système LC lorsqu'un système Echo MS est actif. • Ne réalisez pas d'ajustement dans l'espace de travail MS Tune lorsqu'un système Echo MS est actif. <p>L'ajustement du système SCIEX 6500+ est réalisé à l'aide de la source d'ions IonDrive Turbo V et de la sonde associée.</p>
<p>Lorsque l'utilisateur utilise la boîte de dialogue Plate Layout pour renseigner Well Positions dans l'espace de travail Batch, Well Positions n'est pas toujours renseigné. Ce problème peut survenir dans les conditions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lorsque l'utilisateur ouvre l'espace de travail Batch pour la première fois après avoir ouvert SCIEX OS. • Lorsque l'utilisateur tente de renseigner Well Positions dans un lot vide. <p>(ONYX-12525)</p>	<p>Si ce problème se produit, effectuez l'une des opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fermez le logiciel, puis rouvrez-le. • Ouvrez un lot sauvegardé puis utilisez la boîte de dialogue Plate Layout pour actualiser Well Positions dans ce lot.
<p>Lorsque l'utilisateur clique sur Remove All sur la boîte de dialogue Plate Layout, le logiciel répond très lentement. (ONYX-12726)</p>	<p>Pour de meilleures performances, retirez les puits dans la grille de l'espace de travail Batch. Sélectionnez les puits dans la grille, puis cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez Cut.</p>

Problème	Notes
(Systèmes Echo MS) L'acquisition échoue lorsqu'un avertissement de phase mobile faible apparaît pendant l'acquisition. (OPP-288)	Avant de lancer une acquisition, veillez à ce que le flacon de phase mobile contienne assez de phase mobile pour réaliser les acquisitions planifiées.
(Systèmes Echo MS) Lorsque l'utilisateur utilise la boîte de dialogue Plate Layout pour ajouter des puits d'échantillons à la grille dans l'espace de travail Batch, les puits sélectionnés ne peuvent pas être ajoutés. (OPP-365)	Sélectionnez une autre colonne dans la ligne cible et réessayez.
(Systèmes Echo MS) Le paramètre Est. Start Time dans l'espace de travail Queue n'est pas mis à jour pour les échantillons AE. (OPP-421)	Il s'agit d'un problème d'interface utilisateur uniquement. Le fonctionnement du système n'est pas affecté

Problèmes avec l'espace de travail Analytics

Problème	Notes
Aucun des tableaux de résultats dans un répertoire racine de projet ne sera ouvert.	<p>Cette erreur se produit si le répertoire racine d'un projet a été utilisé comme répertoire racine pour le logiciel Analyst. Le logiciel Analyst crée un ou plusieurs des fichiers suivants dans le dossier Default/Project Information dans le répertoire racine :</p> <ul style="list-style-type: none"> • ProjectSettings.atd • Default Audit Map.cam • Project.atd <p>Si ces fichiers existent dans le dossier Project Information, supprimez-les.</p>
Aucun rapport ne peut être créé depuis le tableau de résultats après avoir utilisé un modèle personnalité contenant à la fois des éléments d'images et une requête pour créer un rapport csv. (BLT-1507)	Pour éviter ces problèmes, utilisez l'un des modèles pris en charge. Consultez le document : <i>Guide de l'utilisateur du logiciel</i> .

Problème	Notes
<p>SCIEX OS cesse de répondre lors du traitement d'un fichier wiff sur un emplacement réseau alors que le logiciel Analyst, exécuté sur un autre ordinateur, acquière des données dans ce fichier sur un réseau. (BLT-2873)</p>	<p>SCIEX OS ne prend pas en charge ce processus.</p>
<p>Pour les données du logiciel Analyst, la résolution Q3 est rapportée comme maximum pour les balayages LIT. (DS-2220)</p>	<p>Ouvrez les données en mode Explore dans le logiciel Analyst.</p>
<p>Le rapport csv ne prend pas en charge les graphiques ni les logos. (MQ-1361)</p>	<p>Le rapport csv n'est pris en charge que s'il ne contient pas de graphiques.</p>
<p>Le logiciel semble ne pas répondre lorsque PDFactory est utilisé pour créer un rapport PDF protégé à partir d'un tableau de résultats contenant plus de 2 500 lignes avec le fichier modèle de résultat positif. (MQ-1896)</p>	<p>La création du rapport peut prendre un certain temps. La fenêtre de progression de PDFactory, qui est toujours affichée en arrière-plan, indique que la création du PDF est en cours. Les utilisateurs peuvent réduire toutes les fenêtres, y compris SCIEX OS, afin de voir la fenêtre de progression de PDFactory.</p>
<p>Le nom IS ne peut pas être collé dans le tableau des composants de l'éditeur de méthode. (MQ-2193)</p>	<p>Pour éviter les problèmes, sélectionnez manuellement le nom IS ou collez la colonne IS séparément.</p>
<p>Lorsque l'algorithme d'intégration AutoPeak est utilisé sur les données UV, DAD ou ADC, la construction du modèle peut prendre beaucoup de temps avant le traitement. (MQ-4421)</p>	<p>N'utilisez pas l'algorithme d'intégration AutoPeak pour les données UV/DAD/ADC présentant une mauvaise forme de pic.</p>

Problème	Notes
<p>Dans le flux de travail Mass Reconstruction, les valeurs signal sur bruit (S/B) indiquées dans le tableau des résultats ne sont pas calculées correctement pour les pics reconstruits. (MQ-7073)</p>	<p>Pour calculer le S/B, ouvrez le spectre m/z moyen dans l'espace de travail Explorer, réalisez la reconstruction manuelle, puis calculez le S/B sur le pic cible.</p> <hr/> <p>Remarque : Cette solution nécessite une licence pour le kit Biotool.</p> <hr/> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez le spectre moyen dans le volet Peak Review. 2. Cliquez sur Open data exploration (). 3. Cliquez sur Bio Tool Kit > Reconstruct Protein, entrez une valeur de résolution, spécifiez les paramètres de reconstruction, puis réalisez la reconstruction. 4. Calculez S/B manuellement. Voir « Afficher les informations de sélection de graphique » dans le document : <i>Guide de l'utilisateur du logiciel</i>.
<p>Les noms des colonnes calculées ne peuvent pas être identiques aux noms des fonctions. (MQ-8087)</p>	<p>Affectez un nom qui ne correspond à aucun nom de fonction.</p>
<p>Le Percent CV affiché dans le volet Statistics est différent du CV en pourcentage calculé avec la fonction GETSTAT. (MQ-8211)</p>	<p>La fonction GETSTAT utilise les valeurs Actual Concentration pour identifier des réplicats, mais le volet Statistics utilise les valeurs Actual Concentration après l'application du Number format spécifié par l'utilisateur. Si le Number format est définie sur 0.00, par exemple, une concentration de 5,001 sera traitée comme 5,00 dans le volet Statistics.</p>
<p>Le logiciel ne prend pas en charge les règles de marquage en fonction de la colonne Outlier Reasons ou des colonnes calculées en fonction de la colonne Outlier Reasons. (MQ-8295/MQ-8381)</p>	<p>Ne créez pas de règles de marquage utilisant la colonne Outlier Reasons.</p>

Problème	Notes
Lors de l'application d'un tracé métrique à une colonne en fonction d'une formule personnalisée, les modifications apportées à toute entrée de la formule ne sont pas immédiatement reflétées dans le Metric Plot. (MQ-8524)	Pour actualiser le tracé métrique, sélectionnez un autre composant dans le tableau de résultats, puis sélectionnez à nouveau le composant initial.
La colonne Acquisition Date & Time n'est pas traitée correctement dans les formules. (MQ-8662)	N'utilisez pas la colonne Acquisition Date & Time dans les formules.
L'éditeur de formule n'identifie pas une utilisation incorrecte des caractères « & » et « » dans les formules. (MQ-8837)	Pour représenter le ET booléen, utilisez « && ». Pour représenter le OU booléen, utilisez « ».
La courbe d'étalonnage dans le rapport Courbe d'étalonnage est au format de tracé log-log lorsque Log-log plot n'est pas sélectionné dans le volet Calibration Curve. (MQ-9424)	Fermez le tableau de résultats, ouvrez-le puis créez à nouveau le rapport.
Il est impossible d'importer des données d'un LIMS dans un tableau de résultats avec des colonnes personnalisées et il est impossible d'exporter des données d'un tableau de résultats avec des colonnes personnalisées dans un LIMS. (ONYX-15730)	S/O
La base de données ChemSpider n'est pas accessible avec un serveur de proxy. (PV-632)	S/O

Problèmes relatifs à l'espace de travail Explorer

Problème	Notes
Lorsqu'un utilisateur acquiert de grands nombres de transitions de l'algorithme <i>Scheduled</i> MRM ^{HR} (jusqu'à 2 500 transitions), de légers retards sont possibles pendant le recueil de données en temps réel. (Onyx-17742)	<p>Pour éviter d'autres problèmes de fichiers de données, procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> N'ouvrez pas l'exploration des données pour consulter des données en temps réel pour l'échantillon actuel. Ne procédez à l'acquisition que d'un échantillon par fichier de données.

Problème	Notes
<p>Lorsqu'un utilisateur traite de grandes quantités de données ou plusieurs fichiers de données dans l'espace de travail Explorer, l'interface utilisateur peut cesser de répondre et il peut y avoir un délai avant que la file d'attente ne passe à l'échantillon suivant. (BLT-719)</p>	<p>Si ce problème se produit, attendez que le logiciel finisse le traitement dans l'espace de travail Explorer ou évitez de traiter de grandes quantités de données pendant l'acquisition de données.</p>
<p>Le message d'erreur « The requested action could not be completed. Make sure your data is complete and all fields contain appropriate values » apparaît dans l'outil de recherche de formules. (BLT-1423)</p>	<p>Cette erreur se produit si la structure pour l'ion sélectionné, prévue par l'outil de recherche de formules, n'est pas incluse dans la liste des ions positifs sur l'onglet Elemental Composition de la boîte de dialogue Formula Finder Settings. Par exemple, pour l'ion sur m/z 1004, l'outil de recherche de formules trouve la correspondance avec $(M+NH_4)^+$. Si cet ion n'est pas inclus dans la liste des ions positifs à rechercher, une erreur se produit lorsqu'aucune correspondance n'est trouvée.</p>
<p>Les problèmes suivants peuvent se produire lorsque l'utilisateur explore des données pendant l'acquisition :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les données en temps réel ne correspondent pas aux données post-acquisition si les XIC et les BPC des balayages planifiés sont générés avant le moment prévu. (DS-903) • Un seul point apparaît dans le volet XIC/BPC si l'utilisateur alterne entre des expériences MS avec Move to next ou Move to previous dans l'espace de travail Explorer pour afficher un chromatogramme des ions extraits (XIC) ou un chromatogramme du pic de base (BPC) généré en temps réel. 	<p>Pour éviter ce problème, procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Générez des XIC pour l'expérience requise en cliquant sur File > Show XIC • Générez le XIC/BPC après l'acquisition. • Fermez le volet XIC, puis rouvrez-le.
<p>Les données d'optimisation du détecteur ne s'affichent pas correctement dans l'espace de travail Explorer. (DS-1044)</p>	<p>L'axe Z (tension du détecteur) n'est pas étiqueté correctement. Pour éviter ce problème, utilisez Detector Optimization Report ou le panneau pour inspecter les données acquises pendant le processus d'optimisation du détecteur.</p>

Problème	Notes
L'étiquette de numéro dans un tracé XIC est trompeuse dans l'espace de travail Explorer. (PV-1009)	<p>La valeur affichée est correcte, car elle représente la valeur du centroïde du pic. Cliquez sur Fill Peaks pour ouvrir une meilleure vue du pic. L'étiquette de pic est placée sur le point le plus haut du pic concerné, quelle que soit sa position. Elle semble donc être mal positionnée, mais la valeur est correcte.</p> <p>Si ce problème se produit, attendez que l'acquisition soit terminée pour explorer les données.</p>

Problèmes avec l'espace de travail MS Tune

Problème	Notes
(Systèmes X500 QTOF) Lors du réglage manuel, la valeur de paramètre optimisée n'est pas enregistrée dans le fichier de définition de l'instrument après que l'utilisateur a cliqué sur Save Settings . (ACQ-2519)	Lors du réglage manuel, la valeur de paramètre optimisée n'est pas enregistrée. Pour éviter tout problème, réalisez toutes les étapes de réglage en mode de réglage manuel.
(Systèmes ZenoTOF 7600) Si le spectromètre de masse est arrêté dans les cinq minutes environ après la fin de l'étalonnage dans l'espace de travail MS Tune, les paramètres d'étalonnage sont perdus et les paramètres d'étalonnage enregistrés précédemment sont restaurés. (MSCS-2627)	Réalisez à nouveau la procédure de réglage.
(Systèmes SCIEX 4500, 5500, 5500+, 6500, 6500+ et 7500) Dans l'espace de travail MS Tune, pendant l'étalonnage automatique pour la vitesse de balayage de 10 Da/s, un mauvais isotope peut être sélectionné. (TUN-7245)	Une fois l'étalonnage automatique terminé, contrôlez le rapport de réglage de l'instrument pour vérifier que le bon isotope a été utilisé pour toutes les masses. En polarité positive, vérifiez que le bon isotope (deuxième) est utilisé pour la masse 1952. En polarité négative, vérifiez que le bon isotope (deuxième) est utilisé pour les masses 1863 et 1979. Pour toutes les autres masses, vérifiez que le premier isotope est utilisé.

Problème	Notes
(Systèmes SCIEX Triple Quad 4500, 5500, 5500+, 6500 et 6500+) En mode haute résolution, seule la vitesse de balayage de 10 Da/s est ajustée. (TUN-7292)	La compensation de résolution pour 10 Da/s est copiée dans les autres vitesses de balayage.
L'utilisateur ne peut pas ouvrir l'espace de travail Explorer pour afficher les données acquises avec la commande Advanced Troubleshooting dans l'espace de travail MS Tune. (ONYX-16557)	S/O

Problèmes liés à l'outil de création de rapports

Problème	Notes
Les rapports générés avec PDFactory n'incluent aucune valeur numérique comme des noms de méthodes, des noms d'échantillons, des ID d'échantillons, des codes-barres, etc. lorsque les noms sont des nombres. (ONYX-2236)	Pour éviter tout problème, imprimez avec l'option XPS plutôt que l'option PDFactory.
Si l'étiquette For Each Sample est retirée d'un modèle de rapport, elle ne peut pas y être placée à nouveau. (RPT-21)	Créez à nouveau le rapport.

Problèmes liés à l'utilitaire de mise à jour MS FW

Problème	Description
L'utilitaire de mise à jour MS FW ne peut pas être exécuté à partir du DVD. (BLT-597)	Pour mettre à jour le microprogramme du spectromètre de masse, copiez le dossier FirmwareUpdater sur le disque D:\, puis exécutez l'utilitaire depuis cet emplacement.

Problèmes avec le convertisseur de méthode logicielle de SCIEX OS vers Analyst

Problème	Description
Il est impossible de convertir une méthode depuis SCIEX OS si cette méthode contient une acquisition EMS. (ONYX-12112)	Ce problème survient si une version antérieure du convertisseur de méthode est utilisée. Veillez à utiliser la version du convertisseur de méthode incluse dans le package d'installation pour SCIEX OS 2.2.
Le SCIEX OS to Analyst Software Method Converter ne peut pas être ouvert dans le logiciel Analyst si le logiciel Analyst est installé après le SCIEX OS to Analyst Software Method Converter. (ONYX-14031)	Installez le logiciel Analyst avant le SCIEX OS to Analyst Software Method Converter.

Nous contacter

Formation destinée aux clients

- En Amérique du Nord : NA.CustomerTraining@sciex.com
- En Europe : Europe.CustomerTraining@sciex.com
- En dehors des États-Unis et de l'Amérique du Nord, visitez le site sciex.com/education pour obtenir les coordonnées.

Centre d'apprentissage en ligne

- [SCIEX Now Learning Hub](#)

Assistance technique SCIEX

SCIEX et ses représentants disposent de personnel dûment qualifié et de spécialistes techniques dans le monde entier. Ils peuvent répondre aux questions sur le système ou tout problème technique qui pourrait survenir. Pour plus d'informations, consultez le site Web SCIEX à l'adresse sciex.com ou choisissez parmi les options suivantes pour nous contacter :

- sciex.com/contact-us
- sciex.com/request-support

Cybersécurité

Pour obtenir les informations les plus récentes sur la cybersécurité des produits SCIEX, consultez la page sciex.com/productsecurity.

Documentation

Cette version du document remplace toutes les versions précédentes de ce document.

Adobe Acrobat Reader est nécessaire pour afficher ce document sous forme électronique. Pour télécharger la dernière version, accéder à <https://get.adobe.com/reader>.

Pour trouver la documentation du logiciel, consulter les notes de version ou le guide d'installation du logiciel fourni avec ce dernier.

Pour trouver la documentation du matériel, reportez-vous au DVD *Customer Reference* fourni avec le système ou le composant.

Les dernières versions de la documentation sont disponibles sur le site Web SCIEX, à l'adresse sciex.com/customer-documents.

Remarque : Pour demander une version imprimée gratuite de ce document, contacter sciex.com/contact-us.

Ce document est fourni aux clients qui ont acheté un équipement SCIEX afin de les informer sur le fonctionnement de leur équipement SCIEX. Ce document est protégé par les droits d'auteur et toute reproduction de tout ou partie de son contenu est strictement interdite, sauf autorisation écrite de SCIEX.

Le logiciel éventuellement décrit dans le présent document est fourni en vertu d'un accord de licence. Il est interdit de copier, modifier ou distribuer un logiciel sur tout support, sauf dans les cas expressément autorisés dans le contrat de licence. En outre, l'accord de licence peut interdire de décomposer un logiciel intégré, d'inverser sa conception ou de le décompiler à quelque fin que ce soit. Les garanties sont celles indiquées dans le présent document.

Certaines parties de ce document peuvent faire référence à d'autres fabricants ou à leurs produits, qui peuvent comprendre des pièces dont les noms sont des marques déposées ou fonctionnent comme des marques de commerce appartenant à leurs propriétaires respectifs. Cet usage est destiné uniquement à désigner les produits des fabricants tels que fournis par SCIEX intégrés dans ses équipements et n'induit pas implicitement le droit et/ou l'autorisation de tiers d'utiliser ces noms de produits comme des marques commerciales.

Les garanties fournies par SCIEX se limitent aux garanties expressément offertes au moment de la vente ou de la cession de la licence de ses produits. Elles sont les uniques représentations, garanties et obligations exclusives de SCIEX. SCIEX ne fournit aucune autre garantie, quelle qu'elle soit, expresse ou implicite, notamment quant à leur qualité marchande ou à leur adéquation à un usage particulier, en vertu d'un texte législatif ou de la loi, ou découlant d'une conduite habituelle ou de l'usage du commerce, toutes étant expressément exclues, et ne prend en charge aucune responsabilité ou passif éventuel, y compris des dommages directs ou indirects, concernant une quelconque utilisation effectuée par l'acheteur ou toute conséquence néfaste en découlant.

Réservé exclusivement à des fins de recherche. Ne pas utiliser dans le cadre de procédures de diagnostic.

Les marques commerciales et/ou marques déposées mentionnées dans le présent document, y compris les logos associés, appartiennent à AB Sciex Pte. Ltd, ou à leurs propriétaires respectifs, aux États-Unis et/ou dans certains autres pays (voir sciex.com/trademarks).

AB Sciex™ est utilisé sous licence.

© 2021 DH Tech. Dev. Pte. Ltd.



AB Sciex Pte. Ltd.

Blk33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3

Woodlands Central Industrial Estate, Singapore 739256